

PESQUISA VIVER EM SÃO PAULO: MOBILIDADE



Apoio:



Realização:



Rede
Nossa
São Paulo



Instituto
Cidades
Sustentáveis



INTELIGÊNCIA
EM PESQUISA
E CONSULTORIA

SOBRE A PESQUISA



OBJETIVOS DA PESQUISA

Levantar a **percepção da população paulistana acerca da mobilidade urbana** na cidade de São Paulo.



UNIVERSO:

Moradores do **município de São Paulo** com **16 anos ou mais**.



PERÍODO DE CAMPO:

Entrevistas realizadas entre **8 e 28 de agosto de 2024**.



TÉCNICA DE COLETA DE DADOS:

Entrevistas online e domiciliares com questionário estruturado.



TAMANHO DA AMOSTRA:

800 entrevistas. A **amostra** foi **desproporcional** para permitir a análise pelas regiões da cidade.



PONDERAÇÃO:

Os **resultados** totais foram **ponderados** para restabelecer o peso de cada região e o perfil da amostra.



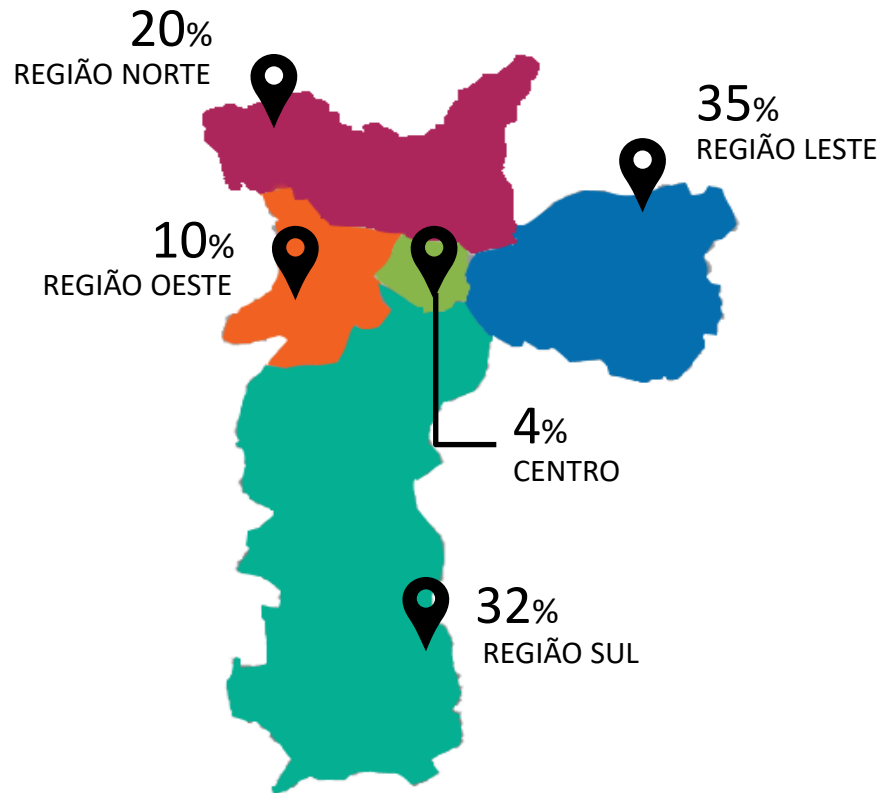
MARGEM DE ERRO:

Com intervalo de confiança de 95%, a margem de erro estimada é de **3 pontos percentuais** para mais ou para menos **sobre os resultados totais**.

Notas:

- o ano indicado **nos gráficos** refere-se ao **período de realização** da coleta de dados.
- os destaques indicados na apresentação pontuam as **diferenças estatisticamente significativas**, ou seja, além da margem de erro e do intervalo de confiança da pesquisa.

DISTRIBUIÇÃO DA AMOSTRA



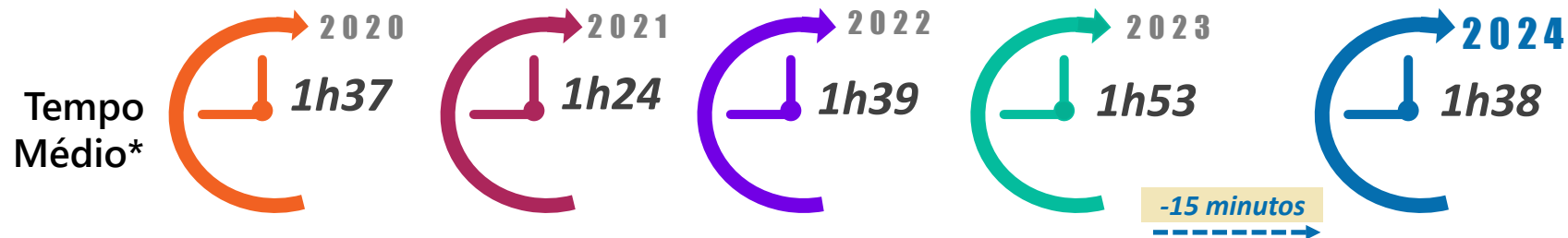
Base: Amostra (800)

Nota: As cotas amostrais são definidas considerando a divisão das regiões em Leste 1 e 2, Norte 1 e 2 e Sul 1 e 2.

Deslocamento em São Paulo



Na comparação com 2023, observa-se recuo de 15 minutos no tempo médio do deslocamento diário para a atividade principal; diminui de forma mais acentuada a média registrada entre os usuários frequentes de carro, enquanto a dos que usam transporte público praticamente não sofre alterações



Tempo médio gasto (2024)

1h37

Usam **CARRO** todos os dias/
quase todos os dias.

☐ 20 minutos *a menos* que em 2023

1h59

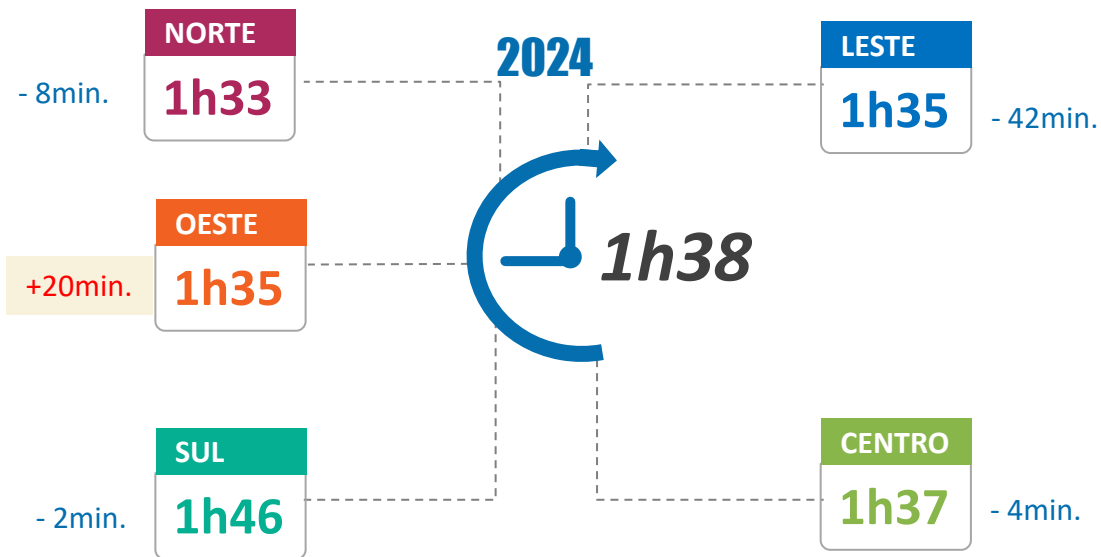
Usam **TRANSP. PÚBLICO COLETIVO**
todos os dias/ quase todos os dias.

☐ 2 minutos *a menos* que em 2023

***Tempo médio:** considera o deslocamento de ida e volta para a realização da atividade principal diária, seja trabalho, estudo ou outra



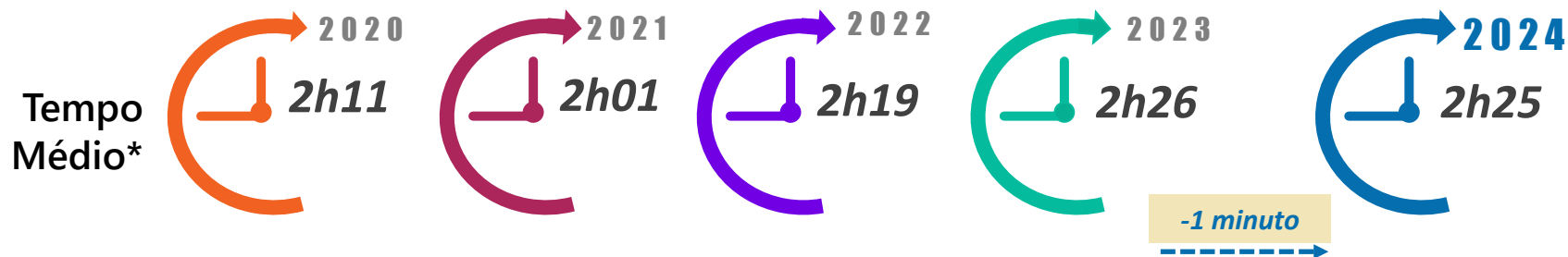
O tempo médio de deslocamento para realizar a atividade principal cresce para os moradores da região Oeste, ao passo que recua mais expressivamente entre quem vive na região Leste



a diferença é calculada considerando o tempo médio observado na pesquisa atual em comparação com o resultado obtido no levantamento anterior.

Base: Amostra - Total (800) / Centro (100) / Oeste (100) / Norte (200) / Leste (200) / Sul (200)

O tempo médio para realizar todos os deslocamentos no dia não apresenta diferença na comparação com a última pesquisa; enquanto o tempo gasto entre os usuários de carro diminui, entre quem usa frequentemente o transporte público aumenta



Tempo médio gasto (2024)

2h28

Usam **CARRO** todos os dias/
quase todos os dias.

▣ 18 minutos *a menos* que em 2023

2h47

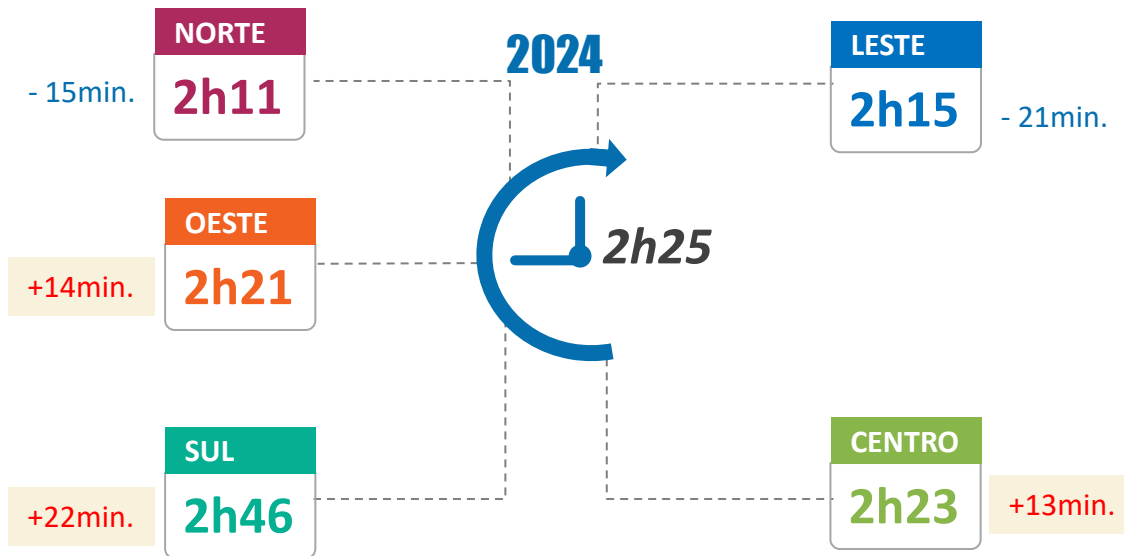
Usam **TRANSP. PÚBLICO COLETIVO**
todos os dias/ quase todos os dias.

▣ 10 minutos *a mais* que em 2023

*Tempo médio: considera o deslocamento de ida e volta para a realização de todas as atividades diárias



O tempo médio de deslocamento diário total na cidade cresce significativamente nas regiões Sul, Oeste e no Centro e recua nas zonas Leste e Norte



a diferença é calculada considerando o tempo médio observado na pesquisa atual em comparação com o resultado obtido no levantamento anterior.

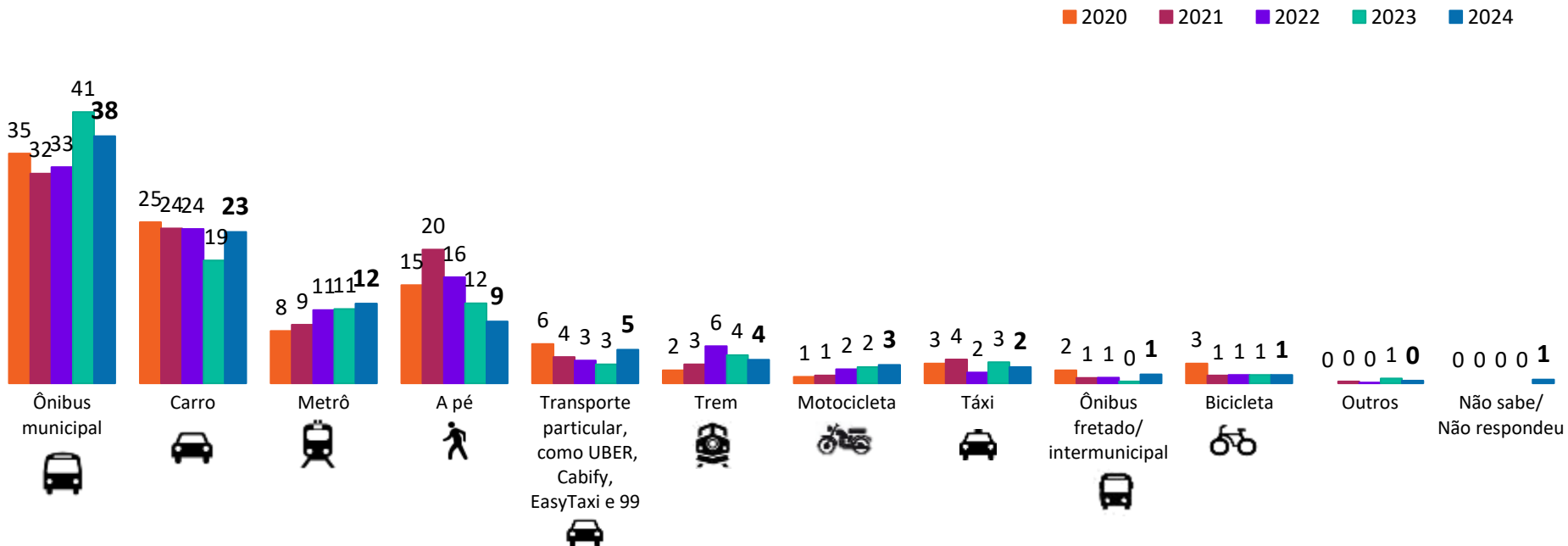
Base: Amostra - Total (800) / Centro (100) / Oeste (100) / Norte (200) / Leste (200) / Sul (200)

Frequência de uso:
**Meios de
Transporte**



Mais uma vez o ônibus municipal é apontado como o meio de transporte usado com maior frequência pela população paulistana; a utilização do carro volta ao patamar registrado até 2022

%



Não há diferença significativa em relação ao estudo anterior, porém é possível notar que **a parcela de pessoas que declara utilizar o transporte coletivo com maior frequência** em seus deslocamentos pela cidade **vem aumentando desde o período pós-pandemia**, em contrapartida à redução do uso do transporte individual

%

Uso de...	2020	2021	2022	2023	2024
...transporte público coletivo	47	45	51	57	61
...transporte particular/ individual	53	54	48	41	38

Qual o perfil desses grupos de pessoas?

Entre os que **mais usam transporte coletivo**, destacam-se:

- **Classe DE** (91%)
- **Não possuem carro** particular (81%)
- **Renda familiar mensal de até 2 SM** (74%)

Os que **mais usam transporte individual** são:

- **Possuem carro** particular (57%)
- **Renda familiar mensal maior que 5 SM** (54%)
- **Classe AB** (51%)
- **Ens. Superior** (47%)

Base: Amostra: 2020 a 2024 (800)

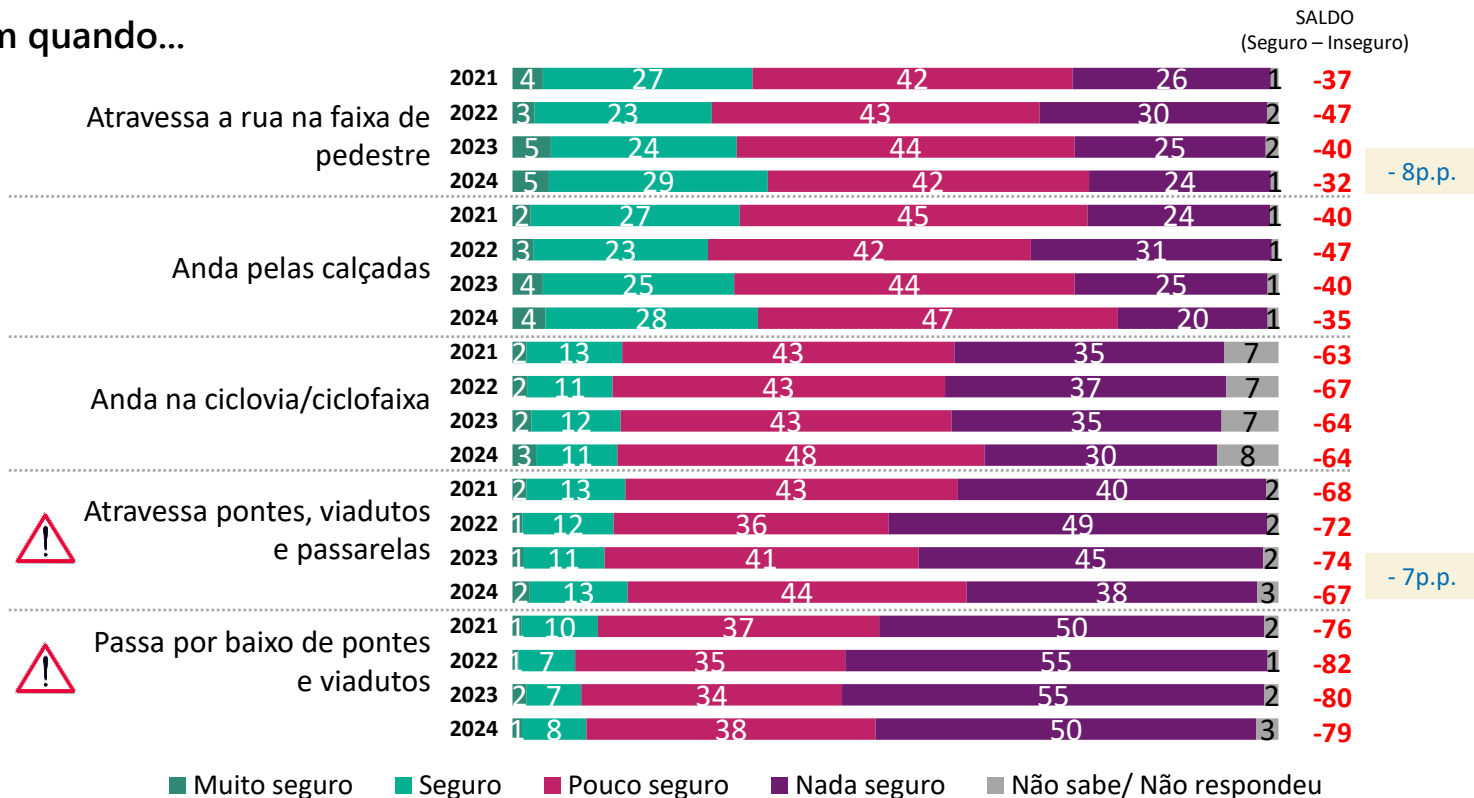
Transporte público inclui ônibus municipal, metrô, trem, ônibus fretado/intermunicipal.

Transporte particular/ individual inclui os transportes por carro (particular ou por aplicativo), a pé, bicicleta, táxi comum e motocicleta.

Pensando no trânsito e na condição de pedestre, apesar do saldo menor de alguns itens, **persiste a sensação de insegurança, sobretudo ao passar por baixo ou atravessar pontes e viadutos**

%

Como se sentem quando...



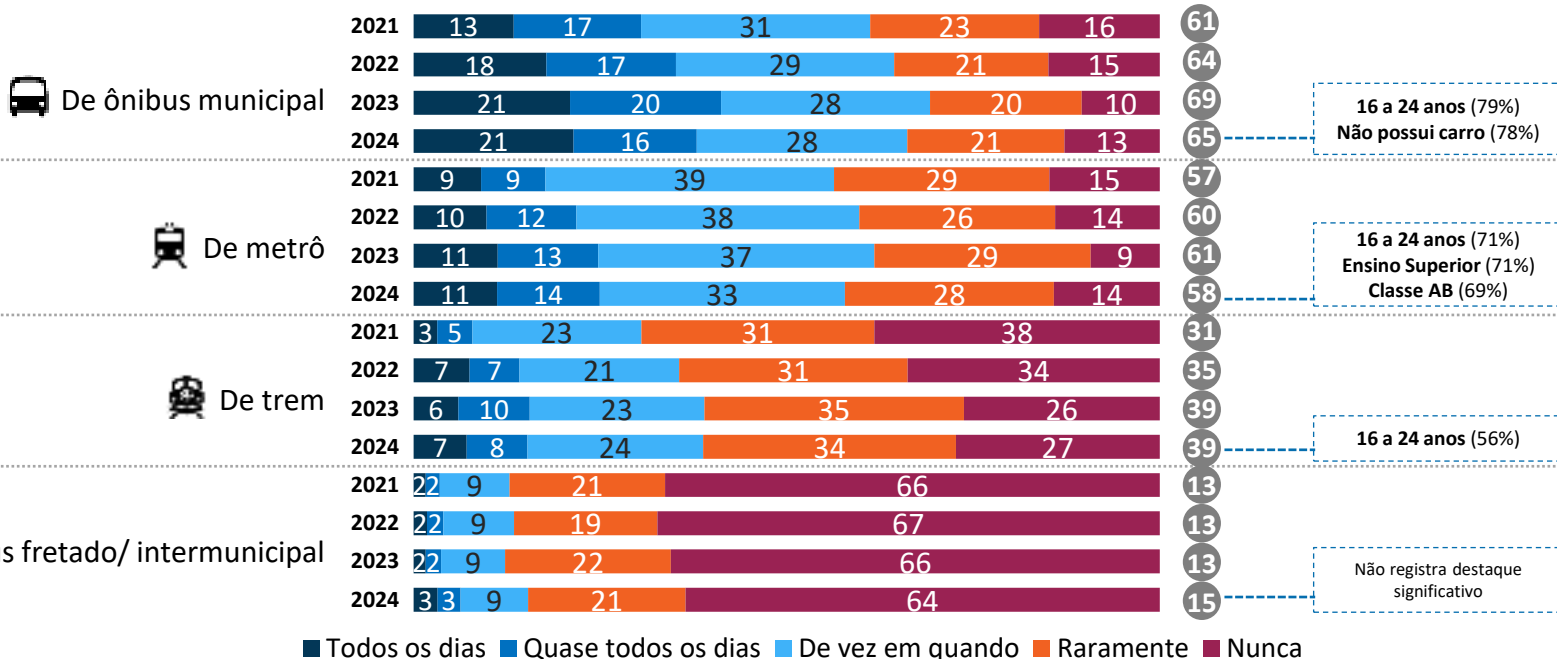
Há estabilidade na frequência de utilização dos diferentes tipos de transportes públicos na cidade. Ônibus municipal e metrô continuam usados de forma mais assídua por pelo menos seis em cada dez pessoas da capital

%

Frequência de uso do transporte coletivo

Usuário frequente:
Utiliza todos os dias,
quase todos os dias ou
de vez em quando

Perfil de pessoas que
usam com maior
frequência em 2024



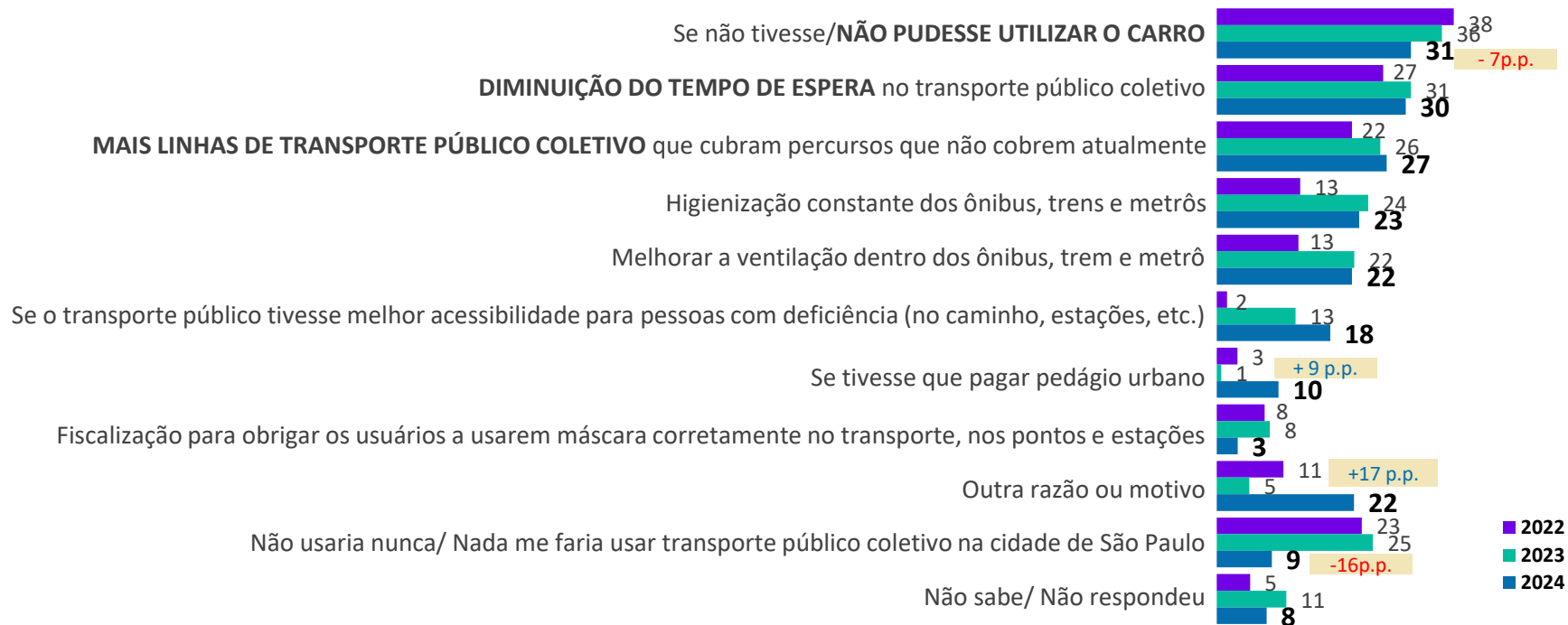
■ Todos os dias ■ Quase todos os dias ■ De vez em quando ■ Raramente ■ Nunca

Base: Amostra 2021 a 2024 (800)

P07) Pensando especificamente nos deslocamentos de transporte público, atualmente, com que frequência você se desloca, faz todo ou parte do seu trajeto... na cidade de São Paulo? Todos os dias, quase todos os dias, de vez em quando, raramente ou nunca? (RU POR ITEM)

As principais razões para que os não usuários recorram ao transporte coletivo são, mais uma vez, a impossibilidade do uso do carro, a diminuição do tempo de espera e a existência mais linhas de ônibus

%



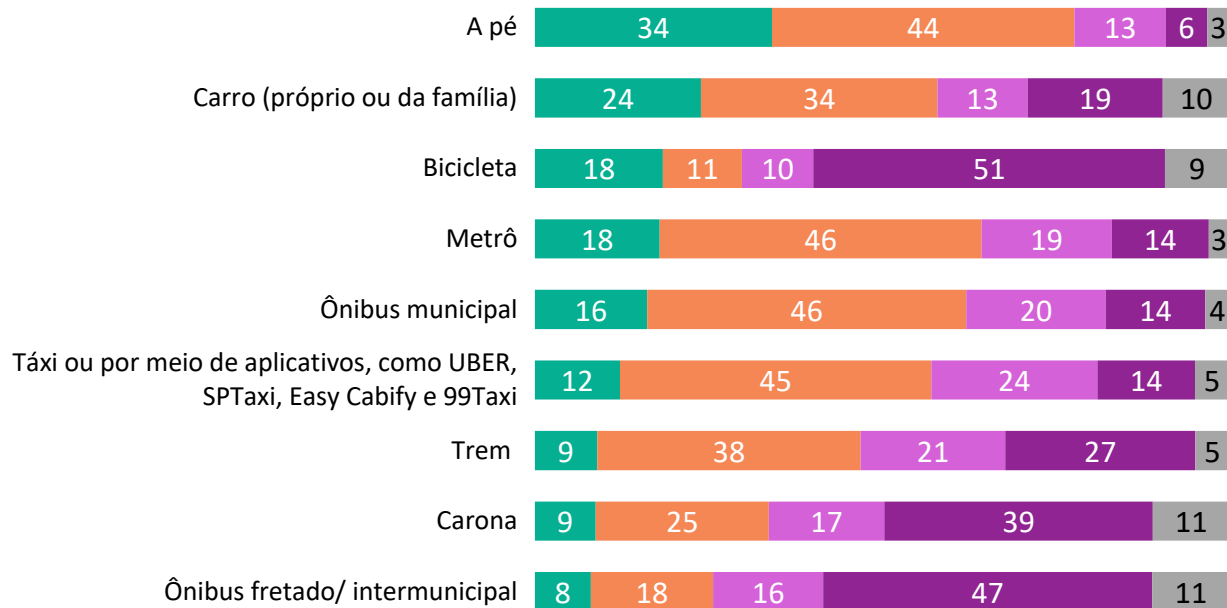
Base: Quem nunca utiliza transporte público coletivo 2022 (65*) / 2023 (50*) / 2024 (59*)

* Base indicativa, insuficiente para leitura dos resultados de forma consistente, portanto deve ser interpretada com cautela.

P09) Você disse que não utiliza nenhum tipo de TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO, como ônibus, metrô ou trem. Dentre estas opções, quais fariam com que você passasse a utilizá-lo? (RM)

Pouco mais de 1/3 da população pretende se deslocar mais a pé no próximo ano e ¼ tem intenção de usar mais o carro. Mais da metade não demonstra interesse em mudar de hábito e passar a usar bicicletas, proporção semelhante manifesta a mesma opinião sobre o uso de ônibus fretado

%



■ Pretendo usar mais ■ Continuarei usando igualmente
■ Pretendo usar menos ■ Não usava e não pretendo usar
■ Não sabe/ Não respondeu

Base: Amostra (800)

P18) No próximo ano, você diria que pretende usar mais ou menos os meios de transportes abaixo que eu citar para os seus deslocamentos diários? (RU POR ITEM)

Uso dos meios
de transporte:

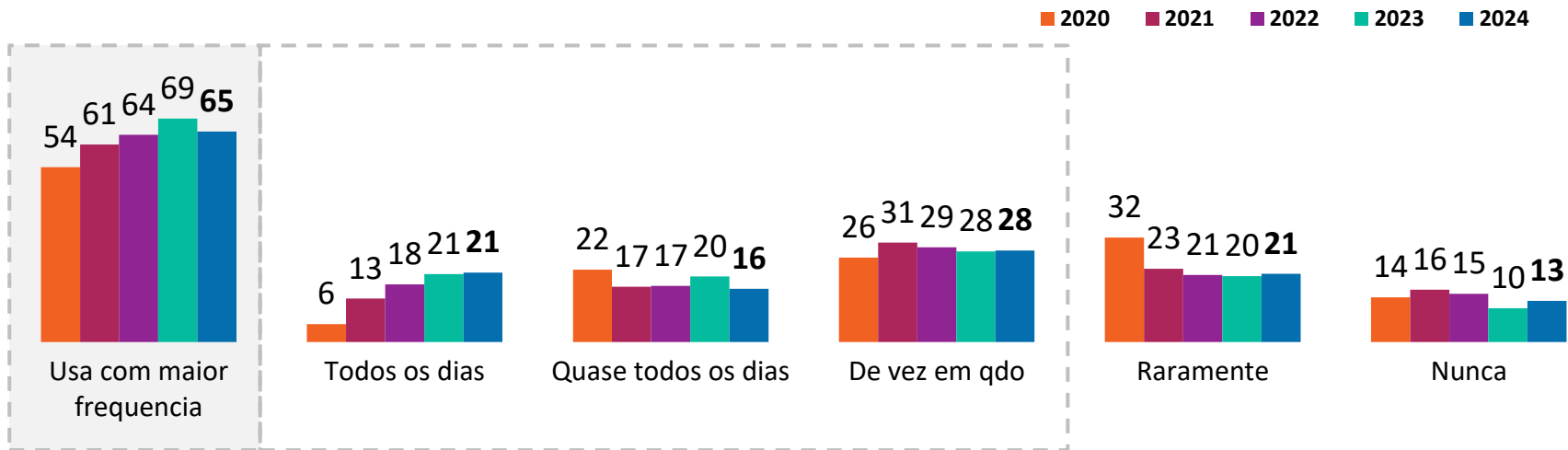
Ônibus Municipal



O uso de ônibus municipal para deslocamentos na cidade permanece estável, sendo este meio **utilizado** pelo menos de vez em quando **pela maioria da população paulistana**

%

Frequência de uso de ônibus municipal



O uso do ÔNIBUS MUNICIPAL **É MAIS FREQUENTE** conforme DIMINUI a RENDA FAMILIAR e a CLASSE SOCIAL do usuário

Frequência de uso de ônibus municipal:

%

por renda familiar mensal

	TOTAL	MAIS DE 5 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	ATÉ 2 SM
Todos os dias	21	12	23	27
Quase todos os dias	16	21	11	18
De vez em quando	28	23	29	29
Raramente	21	28	21	17
Nunca	13	16	16	9
Usa com maior frequência	65	56	63	74
Base: Amostra	(800)	(170)	(203)	(277)

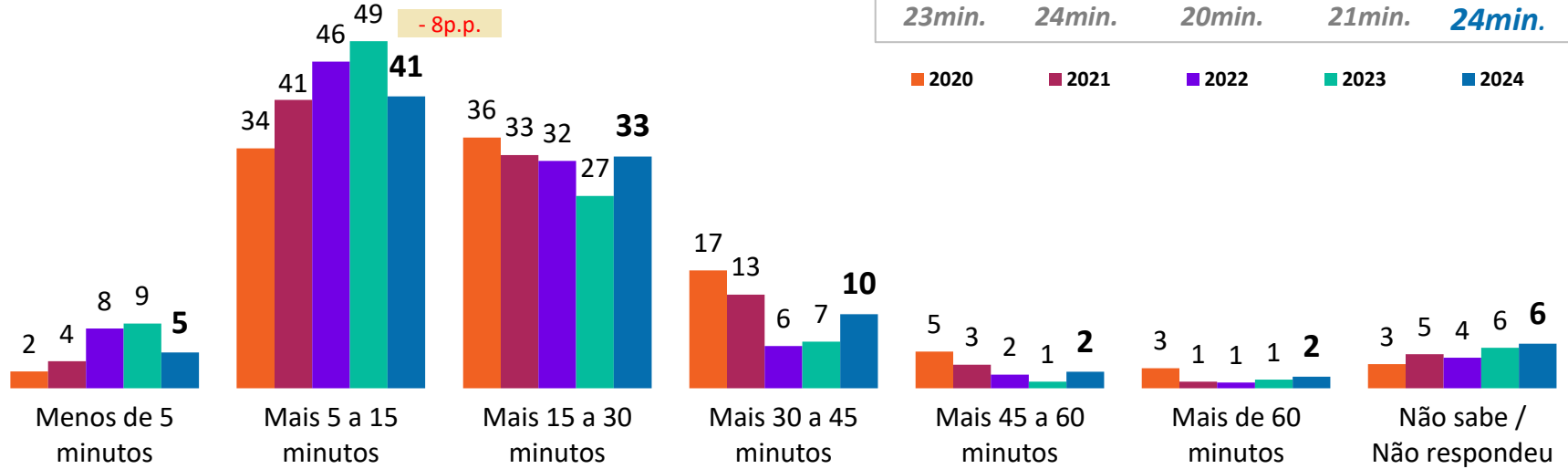
por classe social

	TOTAL	CLASSE A/ B	CLASSE C	CLASSE D/ E
Todos os dias	21	15	26	20
Quase todos os dias	16	20	15	11
De vez em quando	28	27	27	44
Raramente	21	25	18	20
Nunca	13	13	14	5
Usa com maior frequência	65	62	68	75
Base: Amostra	(800)	(297)	(435)	(68*)

* Base indicativa, insuficiente para leitura dos resultados de forma consistente, portanto deve ser interpretada com cautela.

Aumenta sensivelmente o tempo médio de espera pelo ônibus municipal nos pontos ou terminais, sendo hoje de 24 minutos. Nas regiões da capital paulista essa média varia de 21 a 27 minutos, sendo mais alta na zona Leste

%



Tempo médio por região
(em minutos)

25

Norte

27

Leste

21

Oeste

21

Centro

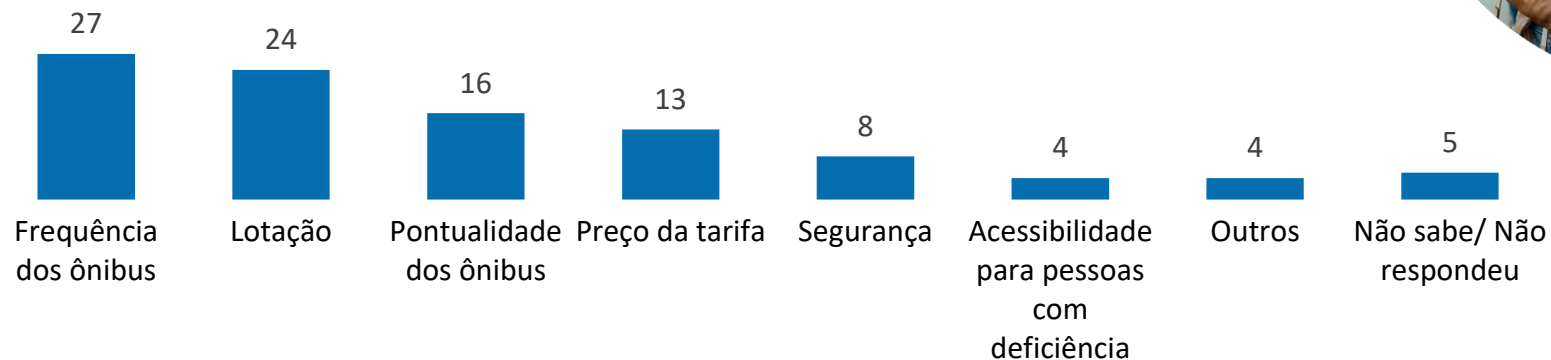
21

Sul

Base: Somente para quem utiliza ônibus municipal: 2019 (729) / 2020 (676) / 2021 (678) / 2022 (675) / 2023 (713) / 2024 (693)

P11) Sobre o uso do ônibus municipal, quanto tempo você costuma esperar no ponto de ônibus atualmente? (RU)

A frequência e lotação dos ônibus municipais são apontados como os principais problemas a serem resolvidos; a pontualidade figura na terceira posição, seguida pelo preço da tarifa

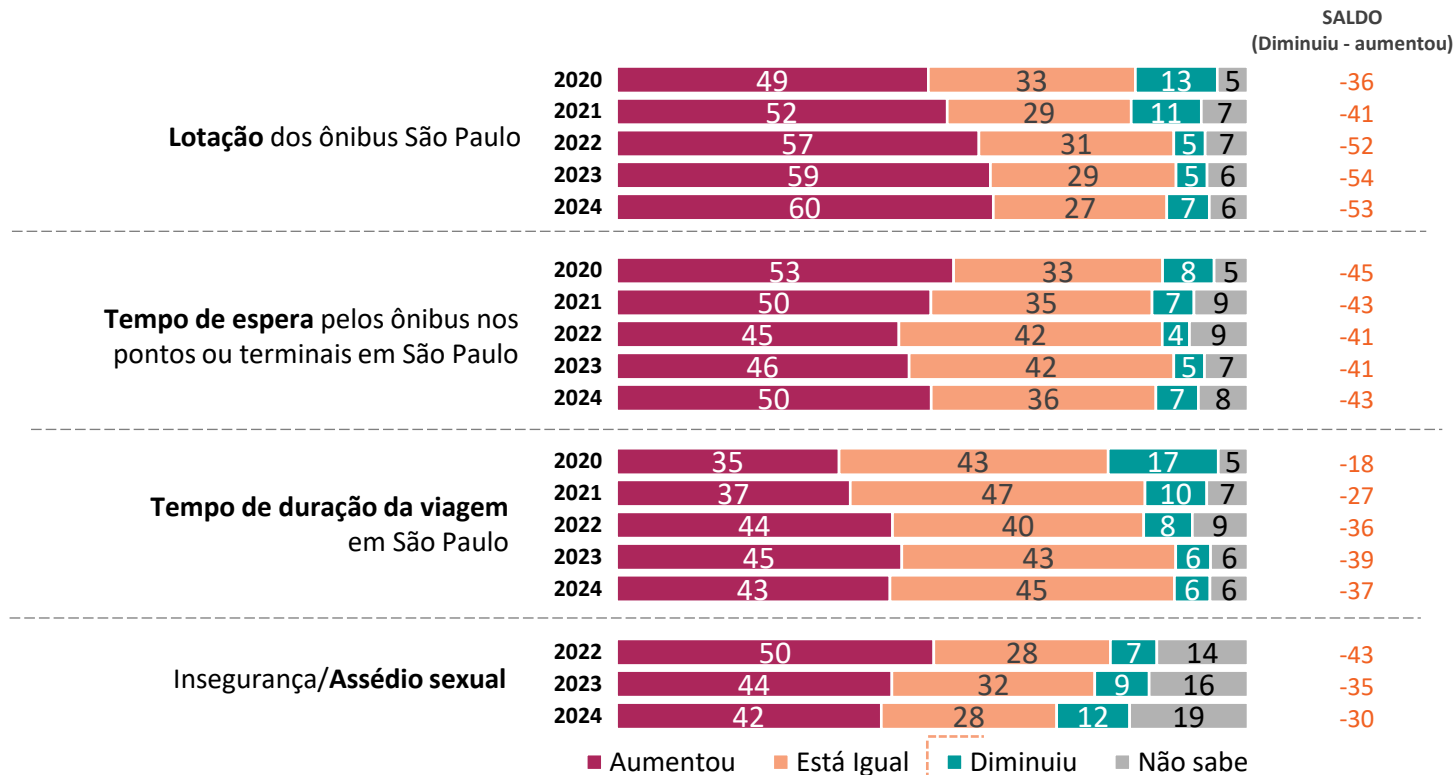


Base: Somente quem utiliza ônibus municipal 2021 (678) / 2022 (675) / 2023 (713) / 2024 (693)

12) [CARTELA 05] Na sua opinião, qual é o problema que atualmente mais precisa ser resolvido em relação aos ônibus municipais? (RU)

Nesse contexto, assim como em anos anteriores, a **sensação é de que a lotação, o tempo de espera e a insegurança/assédio sexual aumentaram** em relação a um ano atrás; já a percepção sobre o tempo de duração das viagens no transporte coletivo **fica dividida entre aumentou ou ficou igual**

%



■ Aumentou ■ Está Igual ■ Diminuiu ■ Não sabe

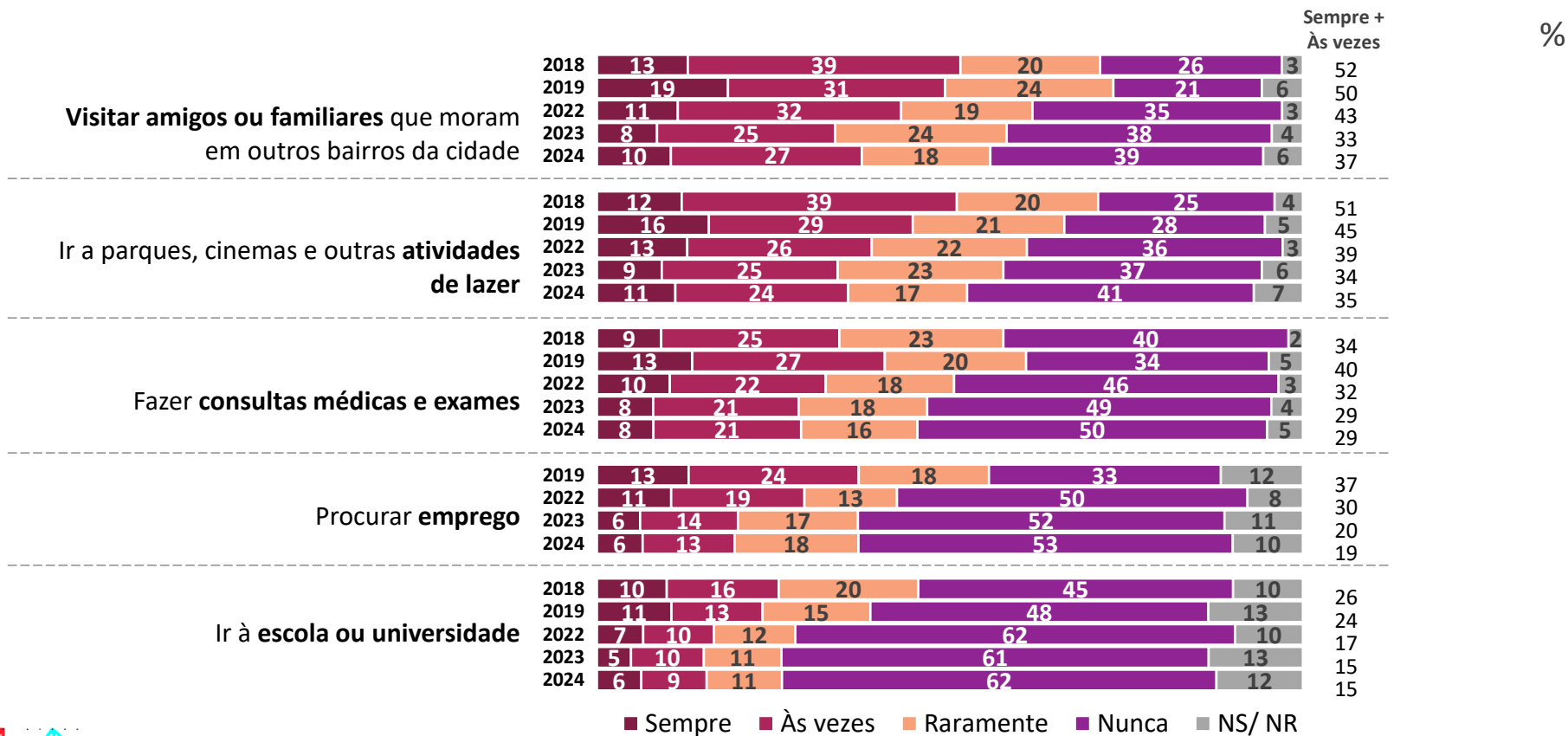
Centro (48%)

Indicadores previstos na lei 14.173

Base: Amostra: 2020 a 2024 (800)

P14) Para cada item relacionado ao transporte coletivo, gostaria que dissesse se atualmente ele aumentou, está igual ou diminuiu em relação ao que era a um ano atrás: (RU POR ITEM)

Questionados sobre o impacto do preço da passagem em suas vidas, cerca de **quatro em cada dez** pessoas deixam de visitar amigos/familiares e 1/3 deixa de realizar atividades de lazer devido ao custo da tarifa



■ Sempre ■ Às vezes ■ Raramente ■ Nunca ■ NS/ NR

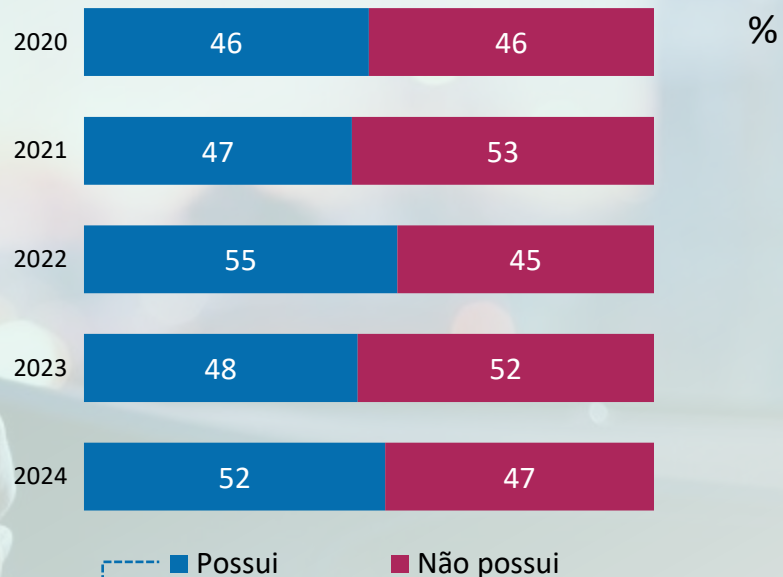
Base: Somente para quem utiliza ônibus municipal 2017 (1459) / 2018 (708) / 2019 (729) / 2022 (675) / 2023 (713) / 2024 (693)

P13) [CARTELA 06] Considerando o preço da tarifa e a renda de algumas pessoas, nem sempre é possível pagar por todos os deslocamentos feitos com ônibus municipais pela cidade. Pensando nisso, gostaria de saber com que frequência você deixa de fazer algumas dessas atividades por conta do preço da passagem: (RU POR ITEM)

Uso dos meios
de transporte:
Automóvel



Hoje, **POUCO MAIS DA METADE** dos domicílios da capital possui um **CARRO DE PASSEIO**



É maior entre:

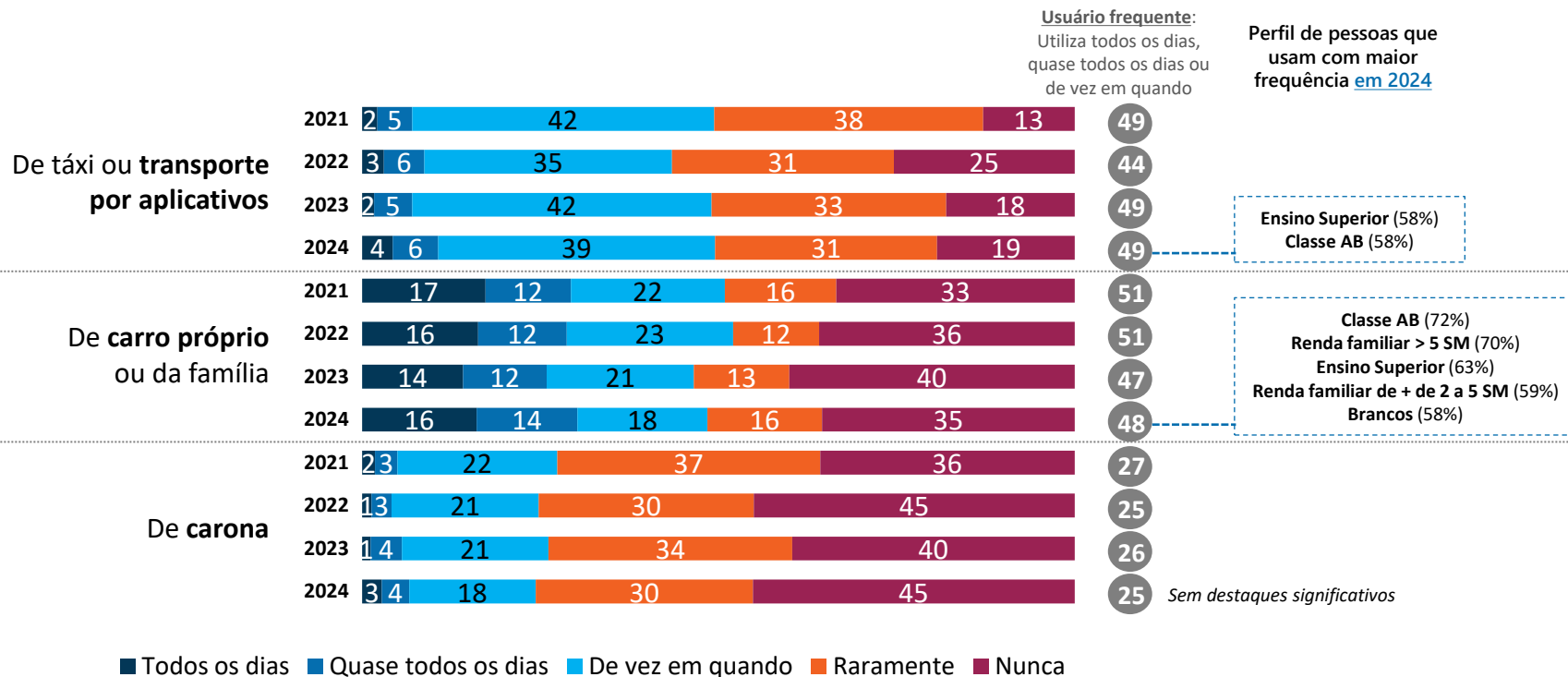
- **Renda familiar mensal maior que 5 SM (82%)**
- **Classe AB (81%)**
- **Ens. Superior (72%)**
- **Brancos (65%)**
- **Renda familiar mensal de 2 a 5 SM (63%)**

Base: Amostra 2020 a 2024 (800)

P01) Você ou alguém que mora na sua residência possui carro de passeio, ou seja, carro que é usado apenas para realizar as atividades do dia a dia, lazer ou ir e voltar do trabalho? (RU)

Considerando o uso carro nos deslocamentos pela cidade, a frequência esporádica de uso do táxi ou transporte por aplicativo se sobressai ao uso do carro próprio. Em contrapartida, é mais alta a proporção de quem usa o carro próprio todos ou quase todos os dias

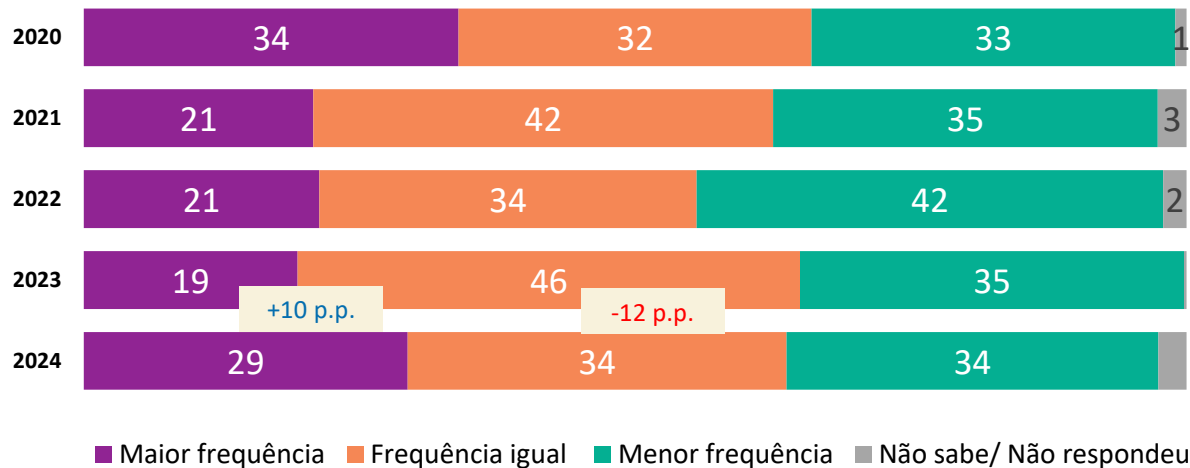
%





Cresce o número pessoas que declara usar o carro pessoal hoje com maior frequência do que há 12 meses

%



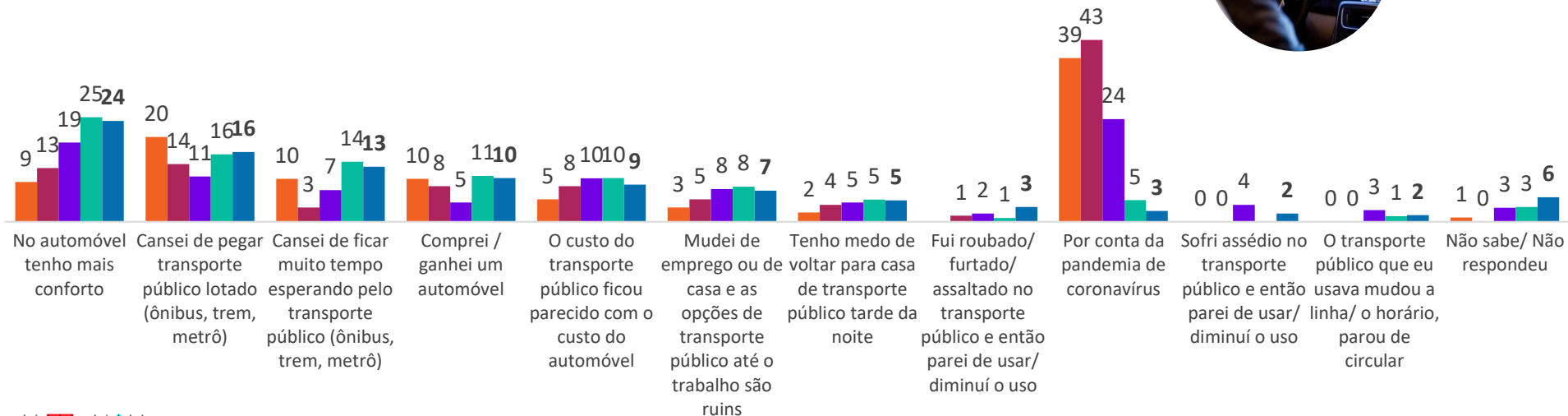
O **conforto** segue como o **principal motivo** para usarem o carro com maior frequência, seguido pela **lotação** do transporte coletivo e pelo **longo tempo de espera** nos pontos e terminais; o ranking de razões permanece estável em comparação com 2023

%

MAIOR Frequência



■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



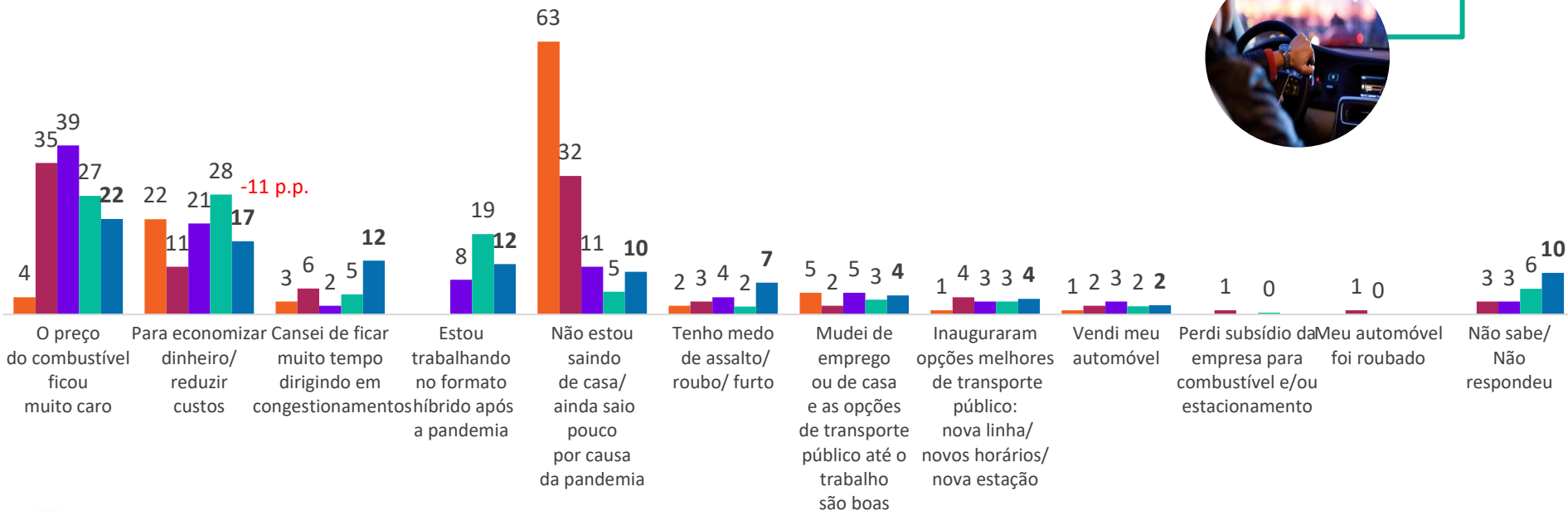
Já entre os que diminuíram a frequência de uso do carro, o preço do combustível e a economia ou redução de custos seguem como as principais razões, este último apresenta uma queda significativa em relação a 2023

%

MENOR Frequência



2020 2021 2022 2023 2024



Base: Para quem atualmente utiliza automóvel com MENOR frequência 2020 (130) / 2021 (141) / 2022 (181) / 2023 (118) / 2024 (136)

P05C) Qual o principal motivo de você usar o seu automóvel atualmente com menor frequência do que usava há um ano? (VOCÊ DEVE MARCAR SOMENTE UMA RESPOSTA)

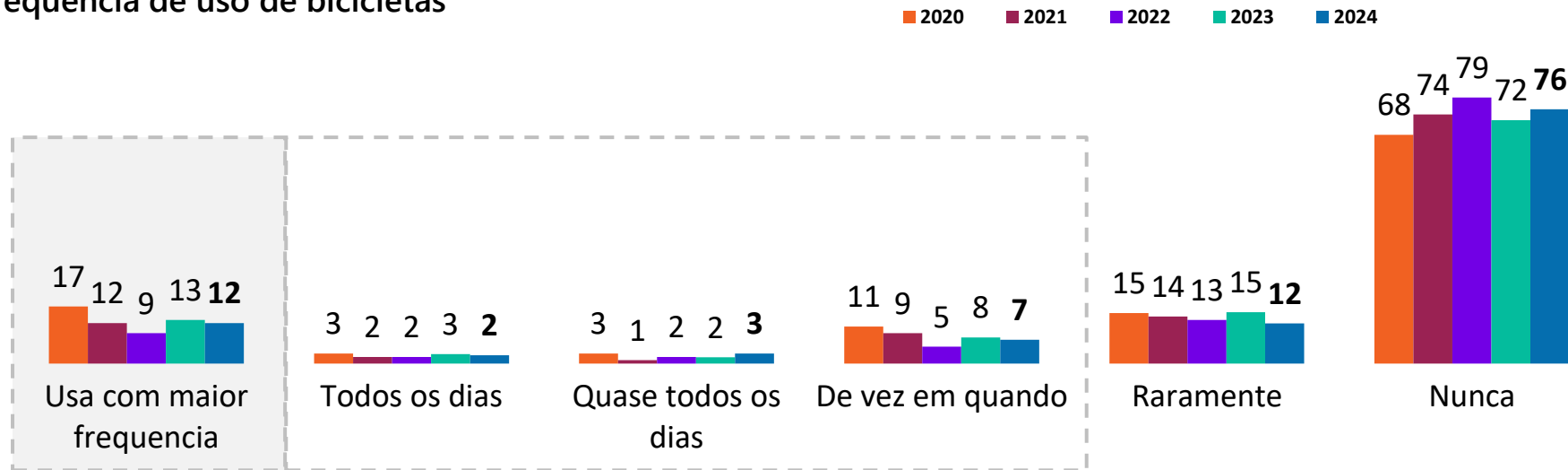
Uso dos meios
de transporte:
Bicicleta



Um em cada dez moradores da cidade têm o hábito de utilizar bicicletas para se deslocar por São Paulo; não há diferença relevante na comparação com os resultados anteriores

%

Frequência de uso de bicicletas



Perfil de pessoas que usam com maior frequência [em 2024](#)

16 a 24 anos (27%)

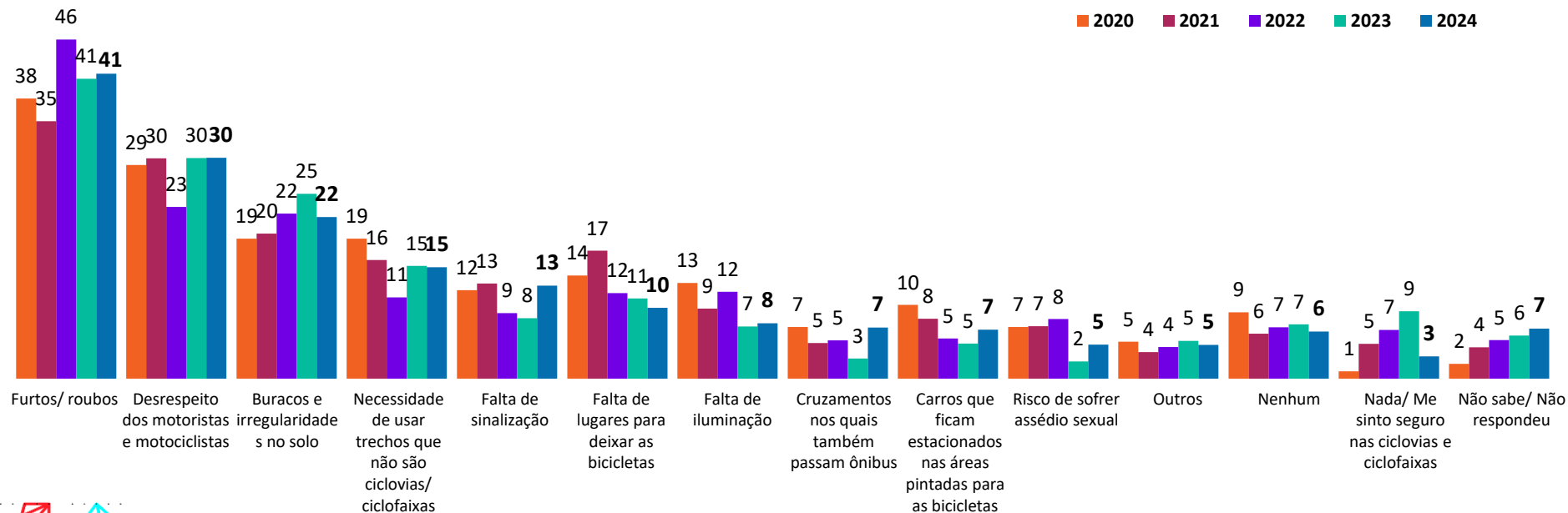
Base: Amostra: 2020 e 2024 (800)

P06C) Pensando especificamente nos deslocamentos de bicicleta, atualmente, com que frequência você se desloca, faz todo ou parte do seu trajeto... na cidade de São Paulo? Todos os dias, quase todos os dias, de vez em quando, raramente ou nunca? (RU)

Possibilidade de furtos e roubos continua sendo o que mais afeta a vontade da população de usar as ciclovias e ciclofaixas na capital

%

Situações relacionadas à segurança que mais afetam a vontade de usar as ciclovias e ciclofaixas na cidade de São Paulo - Soma das menções

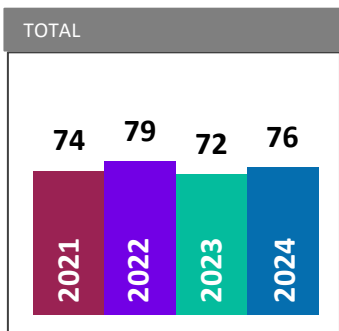


Base: Amostra: 2020 e 2024 (800)

P16] [CARTELA 07] Qual destas situações relacionadas à segurança mais afeta a sua vontade de usar as ciclovias e ciclofaixas na cidade de São Paulo? E em segundo lugar?

Assim como na pesquisa anterior, três em cada dez não usuários de bicicletas se sentiriam mais dispostos a usá-las se houvesse mais segurança para compartilhamento das vias com outros tipos de transportes e também contra assaltos/roubos; aumentam as menções sobre uma menor quantidade de subidas, ladeiras e morros na cidade

Nunca utiliza bicicleta



2021 2022 2023 2024

26	24	31	33	Se houvesse MAIS SEGURANÇA PARA COMPARTILHAR AS VIAS públicas/espaco com os carros
30	28	29	29	Se tivesse mais certeza que NÃO SERIA ASSALTADO /roubado
20	18	20	24	Se houvesse mais ciclovias para interligar as diferentes regiões da cidade
16	15	13	22	+9 p.p. Se existissem menos subidas, ladeiras, morros, se a cidade fosse mais plana
25	19	19	20	Se houvesse melhor sinalização nas ruas
17	14	15	18	Se trabalhasse/estudasse mais próximo de casa / se as distâncias fossem menores
9	9	13	11	Se houvesse bicicletários ou paraciclos em locais de trabalho e terminais de trens, ônibus e metrô
7	6	5	9	Se pudesse entrar com a bicicleta no metrô ou trem em qualquer horário
8	6	10	7	Se houvesse vestiários e estrutura no local de trabalho para acolher ciclistas
6	7	7	6	Outra razão ou motivo
31	32	32	28	NÃO USARIA NUNCA / Nada me faria usar bicicleta na cidade de São Paulo
5	4	5	8	Não sabe/ Não respondeu

Base: Somente quem nunca utiliza bicicleta 2021 (600) / 2022 (623) / 2023 (588) / 2024 (600)

P15) [CARTELA 06] Você disse que não utiliza bicicleta. Dentre estas opções, quais fariam com que você se tornasse um usuário de bicicleta, ou seja, começasse a usar a bicicleta para circular pela cidade de São Paulo? (RM)



Mobilidade Urbana

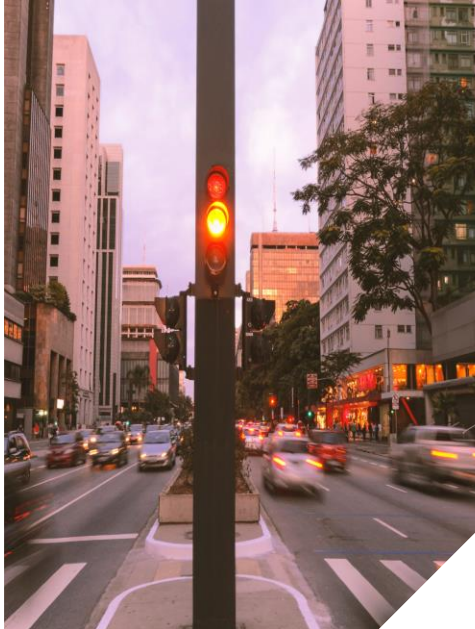
Temas relacionados

92%

dos paulistanos **concordam totalmente ou em parte** que o uso do **celular no trânsito causa muitos acidentes**

8% Discordam totalmente/em parte

1% Não sabem



Dessa forma, visando diminuir o número de acidentes de trânsito na cidade, as prioridades seriam, sobretudo, as campanhas educativas de conscientização para motoristas e motociclistas e o aumento da fiscalização do limite de velocidade %



Base: Amostra (800)

P20) [CARTELA 10] Na sua opinião, qual dessas medidas deveria ser prioridade para diminuir o número de acidentes e, conseqüentemente, as mortes no trânsito da cidade de São Paulo? E em segundo lugar?

66%

dos paulistanos **concordam totalmente ou em parte** que a **tarifa zero** do transporte público aos domingos **deveria ser estendida para todos os dias** da semana

30% Discordam totalmente/em parte

4% Não sabem

16 a 24 anos (79%)

47%

CONCORDAM

totalmente ou em parte

Evangélicos (63%)
Ens. Fundamental (59%)

A grande quantidade de recursos investidos recentemente pela prefeitura em asfalto valeu a pena, pois o asfalto da cidade está muito melhor do que antes

49%

DISCORDAM

totalmente ou em parte

Ens. Superior (63%)
Outras religiões (63%)
Renda familiar > 5 SM (61%)
Não tem religião (60%)
Classe AB (59%)

4% Não sabem

Obrigada!

PESQUISA VIVER EM SÃO PAULO: MOBILIDADE



Apoio:



Realização:



Rede
Nossa
São Paulo



Instituto
Cidades
Sustentáveis



INTELIGÊNCIA
EM PESQUISA
E CONSULTORIA