

PESQUISA VIVER EM SÃO PAULO:

# MOBILIDADE



Apoio:



Realização:



Rede  
Nossa  
São Paulo



Instituto  
Cidades  
Sustentáveis



INTELIGÊNCIA  
EM PESQUISA  
E CONSULTORIA

# SOBRE A PESQUISA



## OBJETIVOS DA PESQUISA

Levantar a **percepção da população paulistana acerca da mobilidade urbana** na cidade de São Paulo.



### UNIVERSO:

Moradores do **município de São Paulo** com **16 anos ou mais**.



### PERÍODO DE CAMPO:

Entrevistas realizadas entre **8 e 28 de agosto de 2024**.



### TÉCNICA DE COLETA DE DADOS:

**Entrevistas online e domiciliares** com questionário estruturado.



### TAMANHO DA AMOSTRA:

**800 entrevistas**. A **amostra** foi **desproporcional** para permitir a análise pelas regiões da cidade.



### PONDERAÇÃO:

Os **resultados** totais foram **ponderados** para restabelecer o peso de cada região e o perfil da amostra.



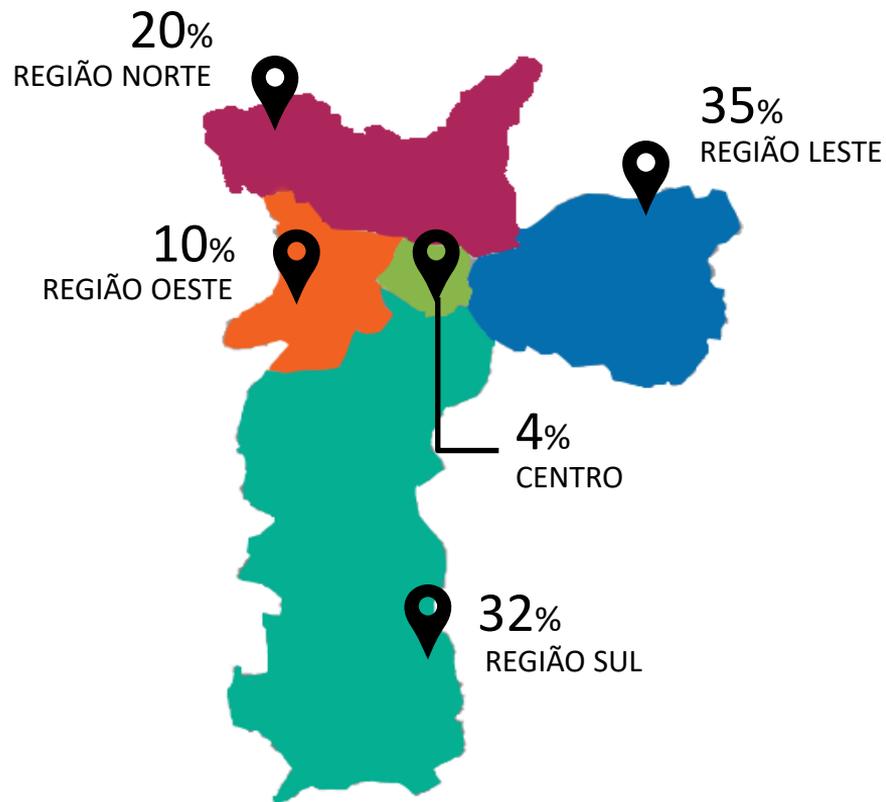
### MARGEM DE ERRO:

Com intervalo de confiança de 95%, a margem de erro estimada é de **3 pontos percentuais** para mais ou para menos **sobre os resultados totais**.

#### Notas:

- o ano indicado **nos gráficos** refere-se ao **período de realização** da coleta de dados.
- os destaques indicados na apresentação pontuam as **diferenças estatisticamente significativas**, ou seja, além da margem de erro e do intervalo de confiança da pesquisa.

# DISTRIBUIÇÃO DA AMOSTRA



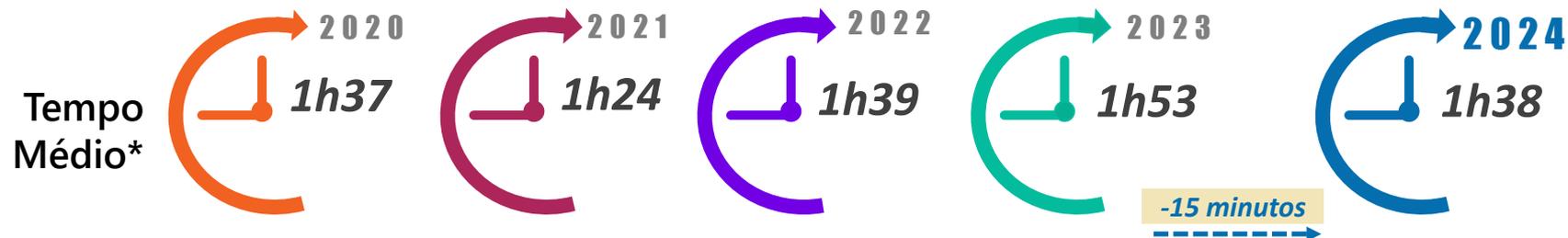
Base: Amostra (800)

**Nota:** As cotas amostrais são definidas considerando a divisão das regiões em Leste 1 e 2, Norte 1 e 2 e Sul 1 e 2.

# Deslocamento em São Paulo



Na comparação com 2023, observa-se recuo de 15 minutos no tempo médio do deslocamento diário para a atividade principal; diminui de forma mais acentuada a média registrada entre os usuários frequentes de carro, enquanto a dos que usam transporte público praticamente não sofre alterações



### Tempo médio gasto (2024)

**1h37**

Usam **CARRO** todos os dias/  
quase todos os dias.

▣ 20 minutos *a menos* que em 2023

**1h59**

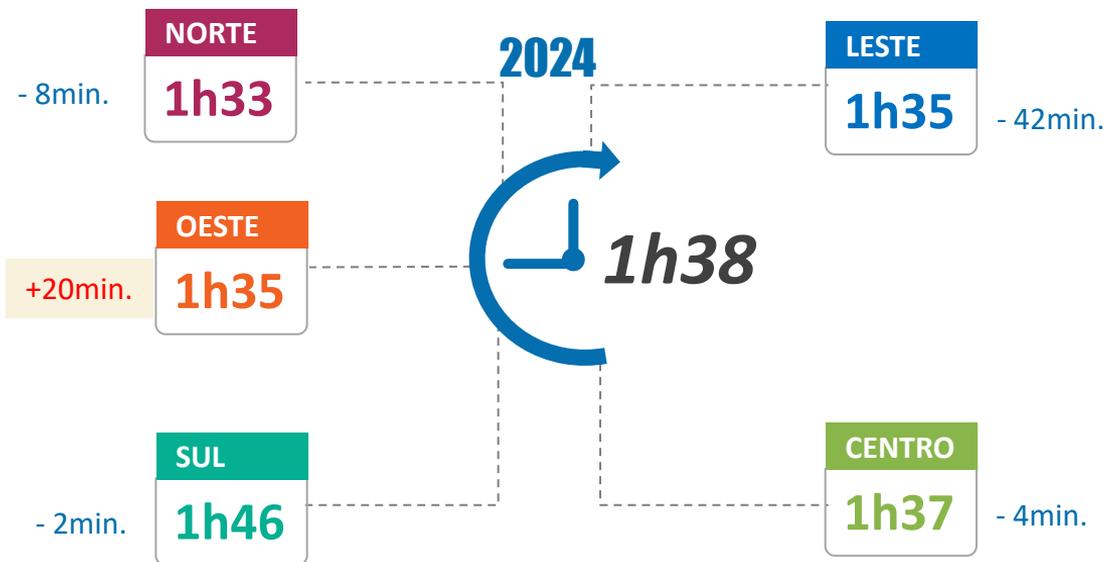
Usam **TRANSP. PÚBLICO COLETIVO**  
todos os dias/ quase todos os dias.

▣ 2 minutos *a menos* que em 2023

\***Tempo médio:** considera o deslocamento de ida e volta para a realização da atividade principal diária, seja trabalho, estudo ou outra



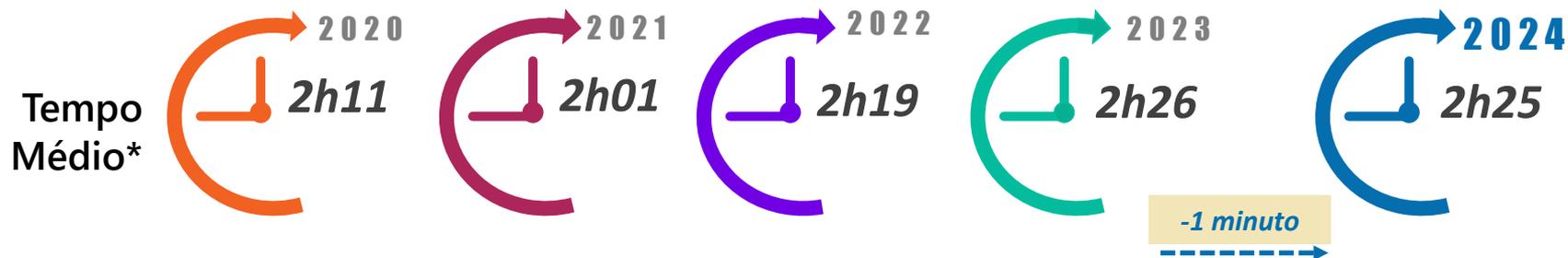
O tempo médio de deslocamento para realizar a atividade principal cresce para os moradores da região Oeste, ao passo que recua mais expressivamente entre quem vive na região Leste



a diferença é calculada considerando o tempo médio observado na pesquisa atual em comparação com o resultado obtido no levantamento anterior.

Base: Amostra - Total (800) / Centro (100) / Oeste (100) / Norte (200) / Leste (200) / Sul (200)

O tempo médio para realizar todos os deslocamentos no dia não apresenta diferença na comparação com a última pesquisa; enquanto o tempo gasto entre os usuários de carro diminui, entre quem usa frequentemente o transporte público aumenta



### Tempo médio gasto (2024)

**2h28**

Usam **CARRO** todos os dias/  
quase todos os dias.

▢ 18 minutos *a menos* que em 2023

**2h47**

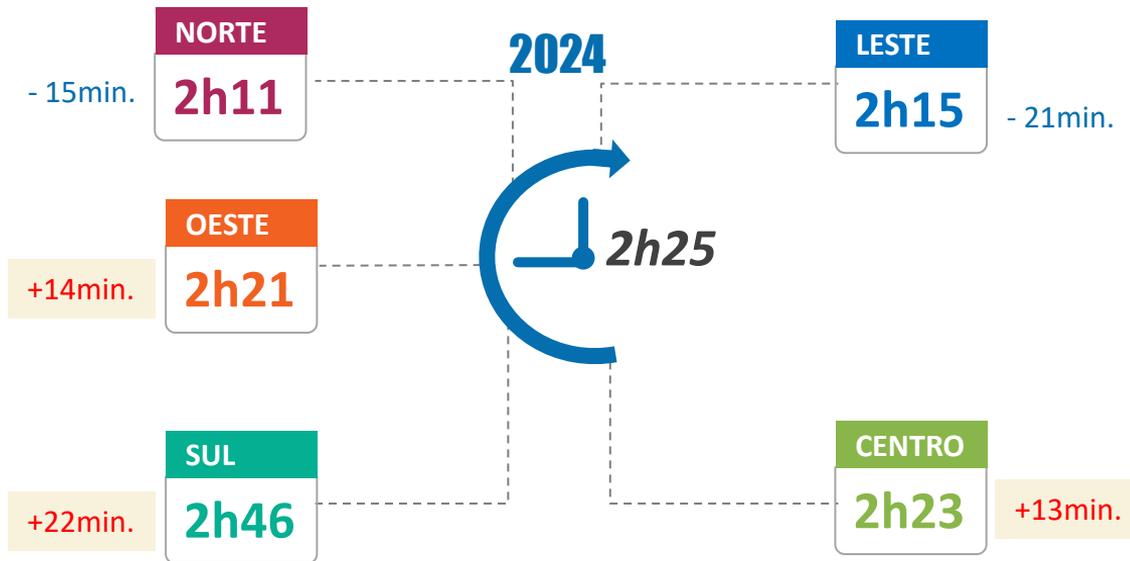
Usam **TRANSP. PÚBLICO COLETIVO**  
todos os dias/ quase todos os dias.

▢ 10 minutos *a mais* que em 2023

\*Tempo médio: considera o deslocamento de ida e volta para a realização de todas as atividades diárias



O tempo médio de deslocamento diário total na cidade cresce significativamente nas regiões Sul, Oeste e no Centro e recua nas zonas Leste e Norte



a diferença é calculada considerando o tempo médio observado na pesquisa atual em comparação com o resultado obtido no levantamento anterior.

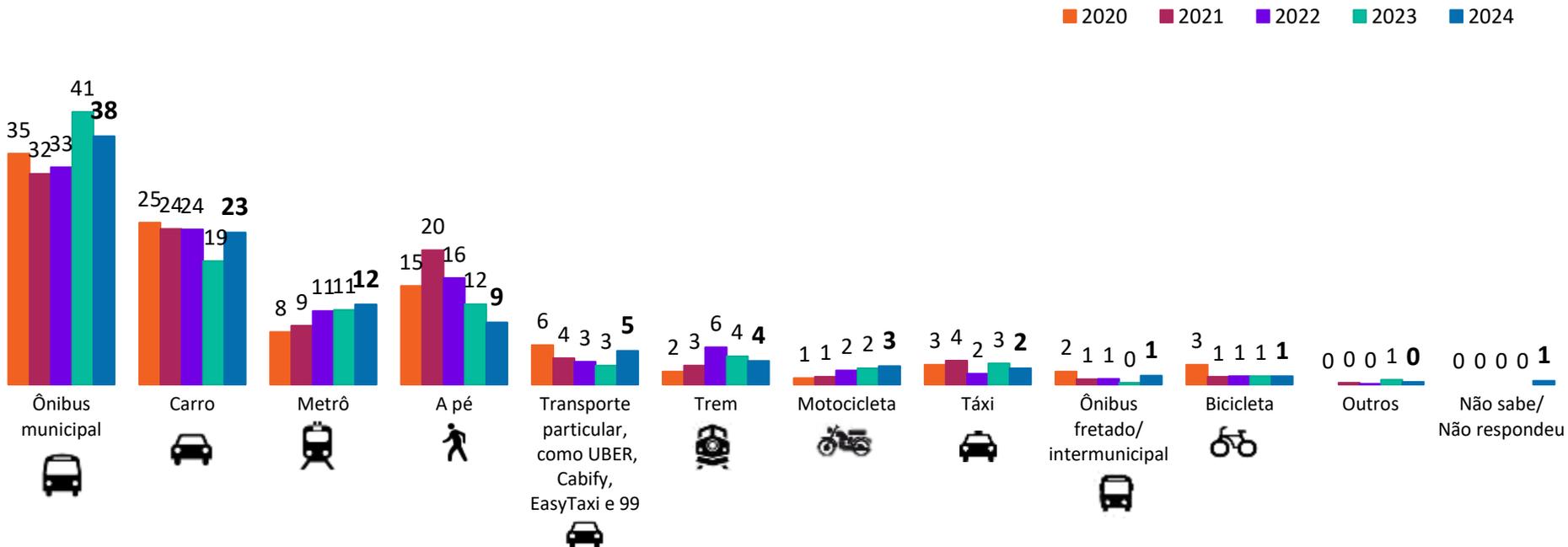
Base: Amostra - Total (800) / Centro (100) / Oeste (100) / Norte (200) / Leste (200) / Sul (200)

# Frequência de uso: **Meios de Transporte**



Mais uma vez o ônibus municipal é apontado como o meio de transporte usado com maior frequência pela população paulistana; a utilização do carro volta ao patamar registrado até 2022

%



Não há diferença significativa em relação ao estudo anterior, porém é possível notar que **a parcela de pessoas que declara utilizar o transporte coletivo com maior frequência em seus deslocamentos pela cidade vem aumentando desde o período pós-pandemia**, em contrapartida à redução do uso do transporte individual

%

| Uso de...                            | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024      |
|--------------------------------------|------|------|------|------|-----------|
| ...transporte público coletivo       | 47   | 45   | 51   | 57   | <b>61</b> |
| ...transporte particular/ individual | 53   | 54   | 48   | 41   | <b>38</b> |

### Qual o perfil desses grupos de pessoas?

Entre os que **mais usam transporte coletivo**, destacam-se:

- **Classe DE** (91%)
- **Não possuem carro** particular (81%)
- **Renda familiar mensal de até 2 SM** (74%)

Os que **mais usam transporte individual** são:

- **Possuem carro** particular (57%)
- **Renda familiar mensal maior que 5 SM** (54%)
- **Classe AB** (51%)
- **Ens. Superior** (47%)

Base: Amostra: 2020 a 2024 (800)

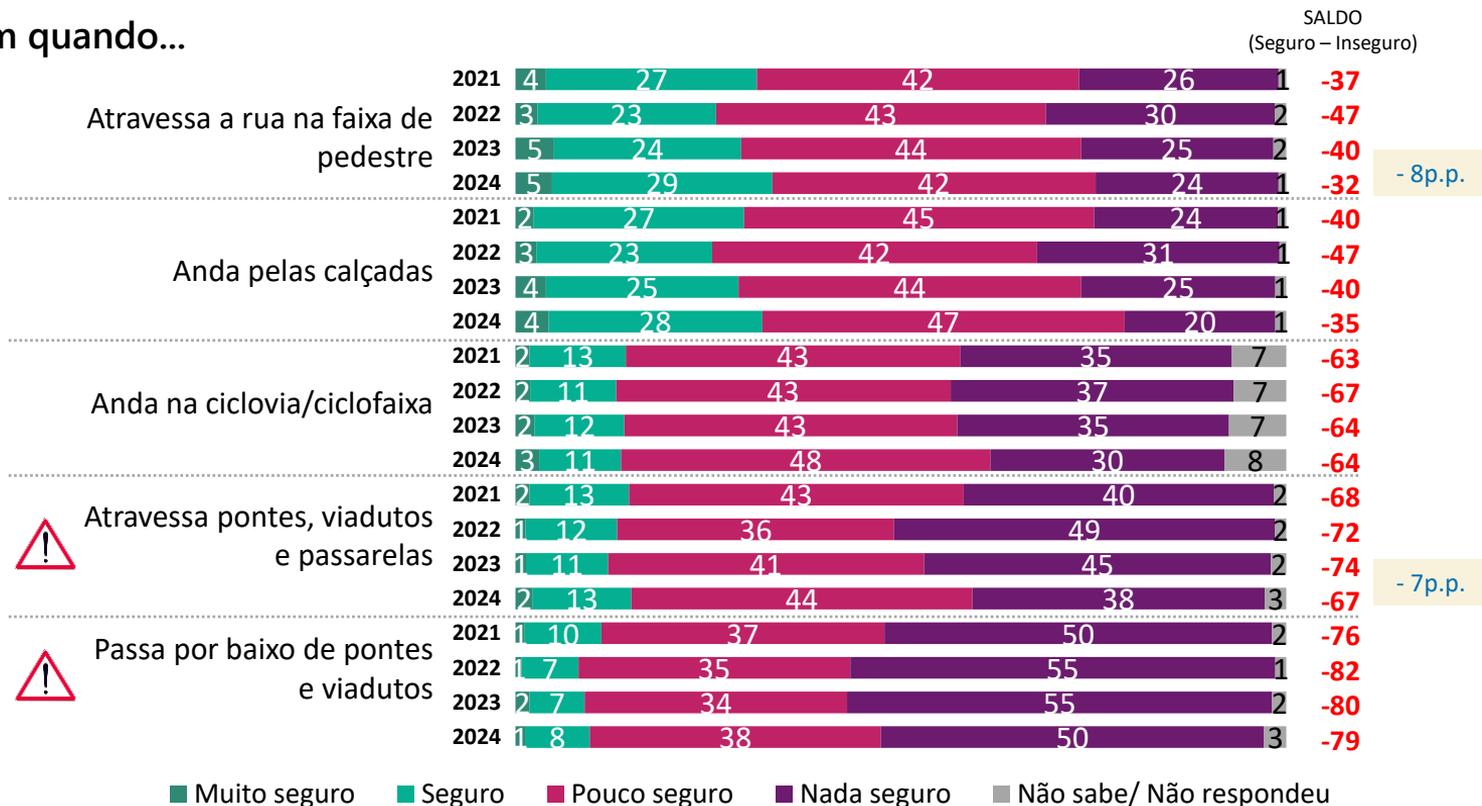
**Transporte público** inclui ônibus municipal, metrô, trem, ônibus fretado/intermunicipal.

**Transporte particular/ individual** inclui os transportes por carro (particular ou por aplicativo), a pé, bicicleta, táxi comum e motocicleta.

Pensando no trânsito e na condição de pedestre, apesar do saldo menor de alguns itens, **persiste a sensação de insegurança, sobretudo ao passar por baixo ou atravessar pontes e viadutos**

%

## Como se sentem quando...



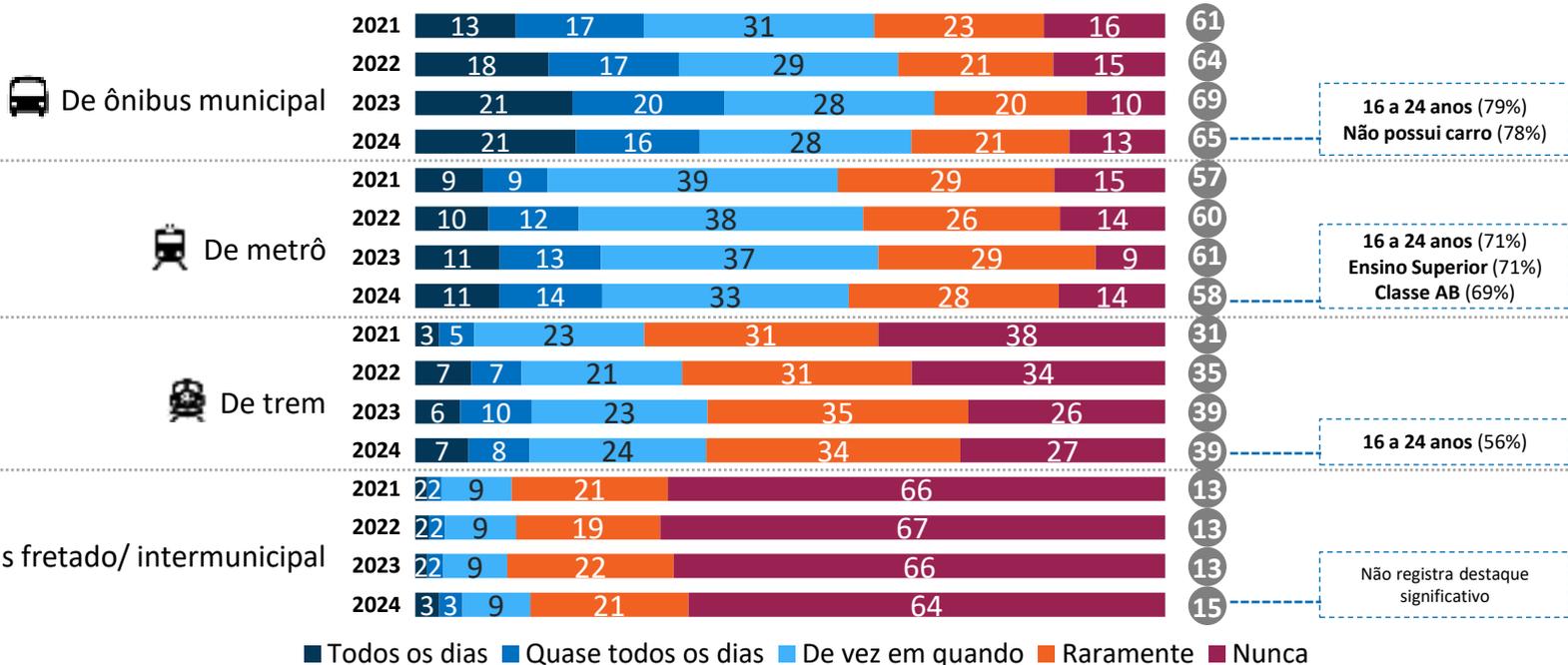
Há estabilidade na frequência de utilização dos diferentes tipos de transportes públicos na cidade. Ônibus municipal e metrô continuam usados de forma mais assídua por pelo menos seis em cada dez pessoas da capital

%

## Frequência de uso do transporte coletivo

**Usuário frequente:**  
Utiliza todos os dias,  
quase todos os dias ou  
de vez em quando

Perfil de pessoas que  
usam com maior  
frequência em 2024



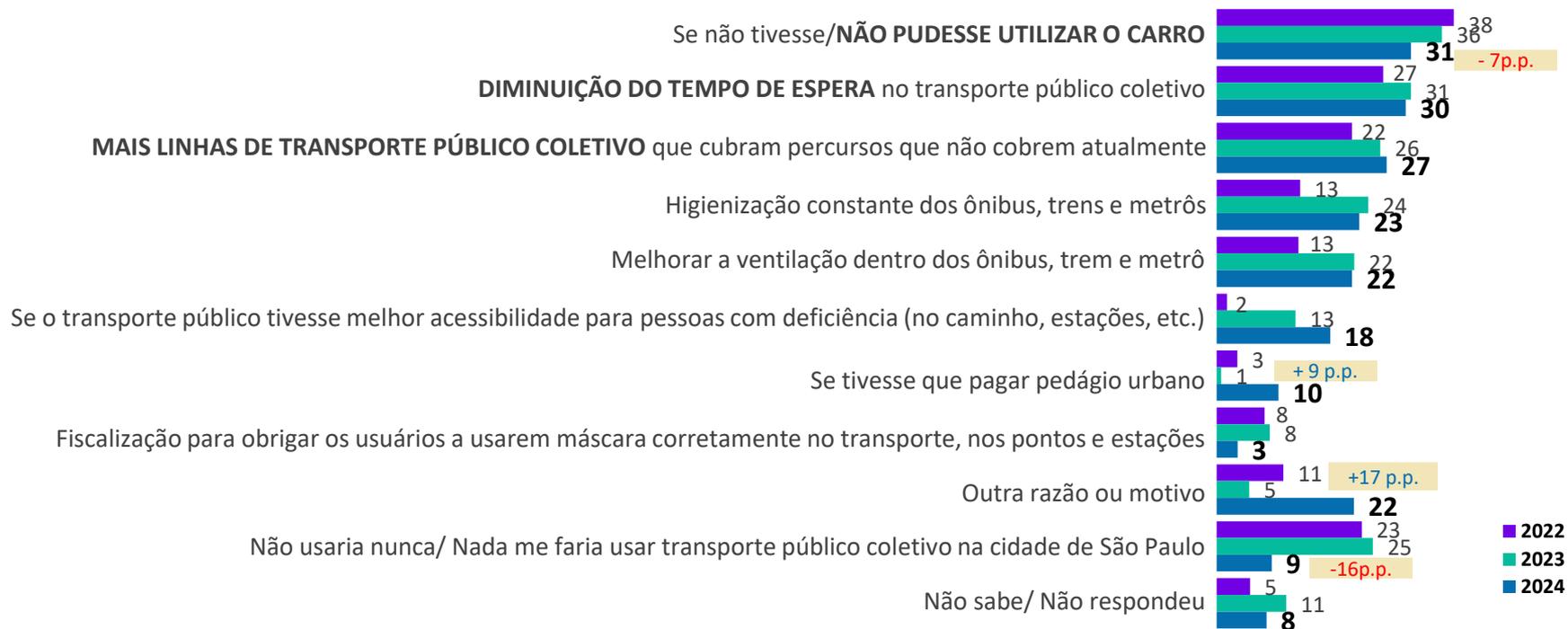
■ Todos os dias ■ Quase todos os dias ■ De vez em quando ■ Raramente ■ Nunca

Base: Amostra 2021 a 2024 (800)

P07) Pensando especificamente nos deslocamentos de transporte público, atualmente, com que frequência você se desloca, faz todo ou parte do seu trajeto... na cidade de São Paulo? Todos os dias, quase todos os dias, de vez em quando, raramente ou nunca? (RU POR ITEM)

As principais razões para que os não usuários recorram ao transporte coletivo são, mais uma vez, a impossibilidade do uso do carro, a diminuição do tempo de espera e a existência mais linhas de ônibus

%



Base: Quem nunca utiliza transporte público coletivo 2022 (65\*) / 2023 (50\*) / 2024 (59\*)

\* Base indicativa, insuficiente para leitura dos resultados de forma consistente, portanto deve ser interpretada com cautela.

P09) Você disse que não utiliza nenhum tipo de TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO, como ônibus, metrô ou trem. Dentre estas opções, quais fariam com que você passasse a utilizá-lo? (RM)



Uso dos meios  
de transporte:

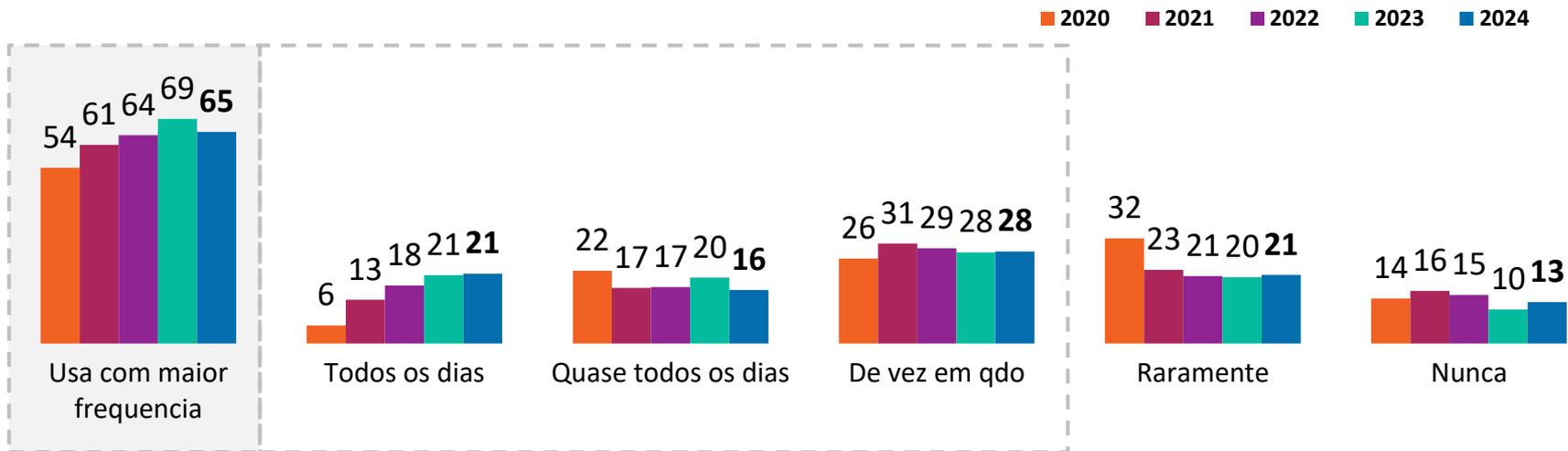
# Ônibus Municipal



O uso de ônibus municipal para deslocamentos na cidade permanece estável, sendo este meio **utilizado** pelo menos de vez em quando **pela maioria da população paulistana**

%

## Frequência de uso de ônibus municipal



O uso do ÔNIBUS MUNICIPAL **É MAIS FREQUENTE** conforme DIMINUI a RENDA FAMILIAR e a CLASSE SOCIAL do usuário

Frequência de uso de ônibus municipal:

%

por renda familiar mensal

|                                 | TOTAL     | MAIS DE 5 SM | MAIS DE 2 A 5 SM | ATÉ 2 SM  |
|---------------------------------|-----------|--------------|------------------|-----------|
| Todos os dias                   | 21        | 12           | 23               | 27        |
| Quase todos os dias             | 16        | 21           | 11               | 18        |
| De vez em quando                | 28        | 23           | 29               | 29        |
| Raramente                       | 21        | 28           | 21               | 17        |
| Nunca                           | 13        | 16           | 16               | 9         |
| <b>Usa com maior frequência</b> | <b>65</b> | <b>56</b>    | <b>63</b>        | <b>74</b> |
| Base: Amostra                   | (800)     | (170)        | (203)            | (277)     |

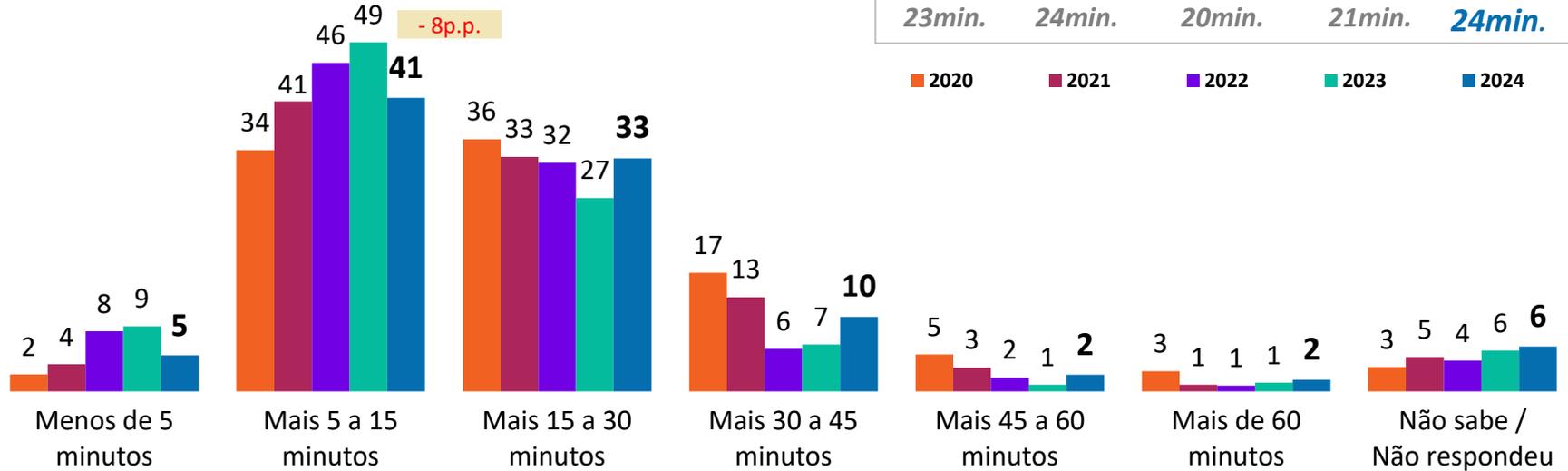
por classe social

|                                 | TOTAL     | CLASSE A/ B | CLASSE C  | CLASSE D/ E |
|---------------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| Todos os dias                   | 21        | 15          | 26        | 20          |
| Quase todos os dias             | 16        | 20          | 15        | 11          |
| De vez em quando                | 28        | 27          | 27        | <b>44</b>   |
| Raramente                       | 21        | 25          | 18        | 20          |
| Nunca                           | 13        | 13          | 14        | 5           |
| <b>Usa com maior frequência</b> | <b>65</b> | <b>62</b>   | <b>68</b> | <b>75</b>   |
| Base: Amostra                   | (800)     | (297)       | (435)     | (68*)       |

\* Base indicativa, insuficiente para leitura dos resultados de forma consistente, portanto deve ser interpretada com cautela.

Aumenta sensivelmente o tempo médio de espera pelo ônibus municipal nos pontos ou terminais, sendo hoje de 24 minutos. Nas regiões da capital paulista essa média varia de 21 a 27 minutos, sendo mais alta na zona Leste

%



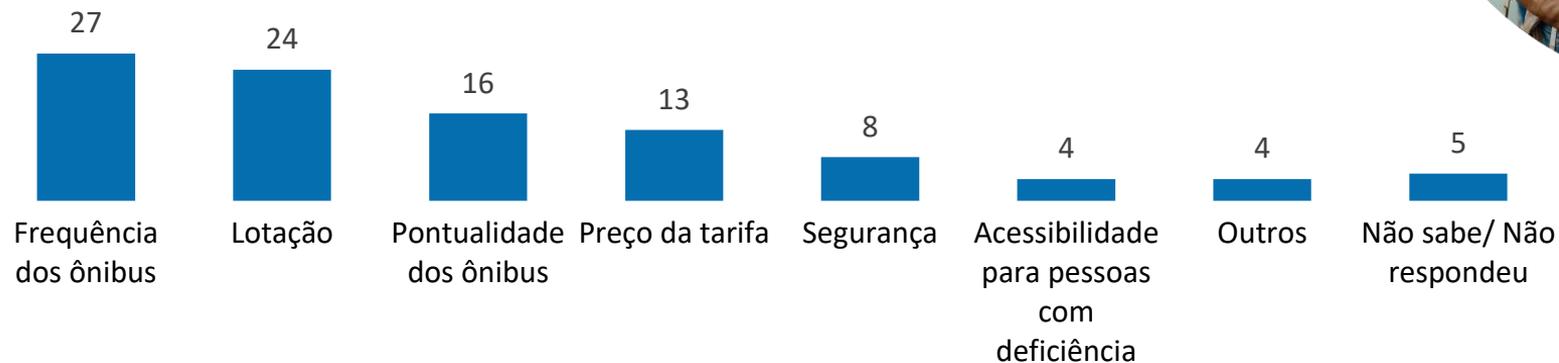
### Tempo médio por região (em minutos)



Base: Somente para quem utiliza ônibus municipal: 2019 (729) / 2020 (676) / 2021 (678) / 2022 (675) / 2023 (713) / 2024 (693)

P11) Sobre o uso do ônibus municipal, quanto tempo você costuma esperar no ponto de ônibus atualmente? (RU)

A frequência e lotação dos ônibus municipais são apontados como os principais problemas a serem resolvidos; a pontualidade figura na terceira posição, seguida pelo preço da tarifa

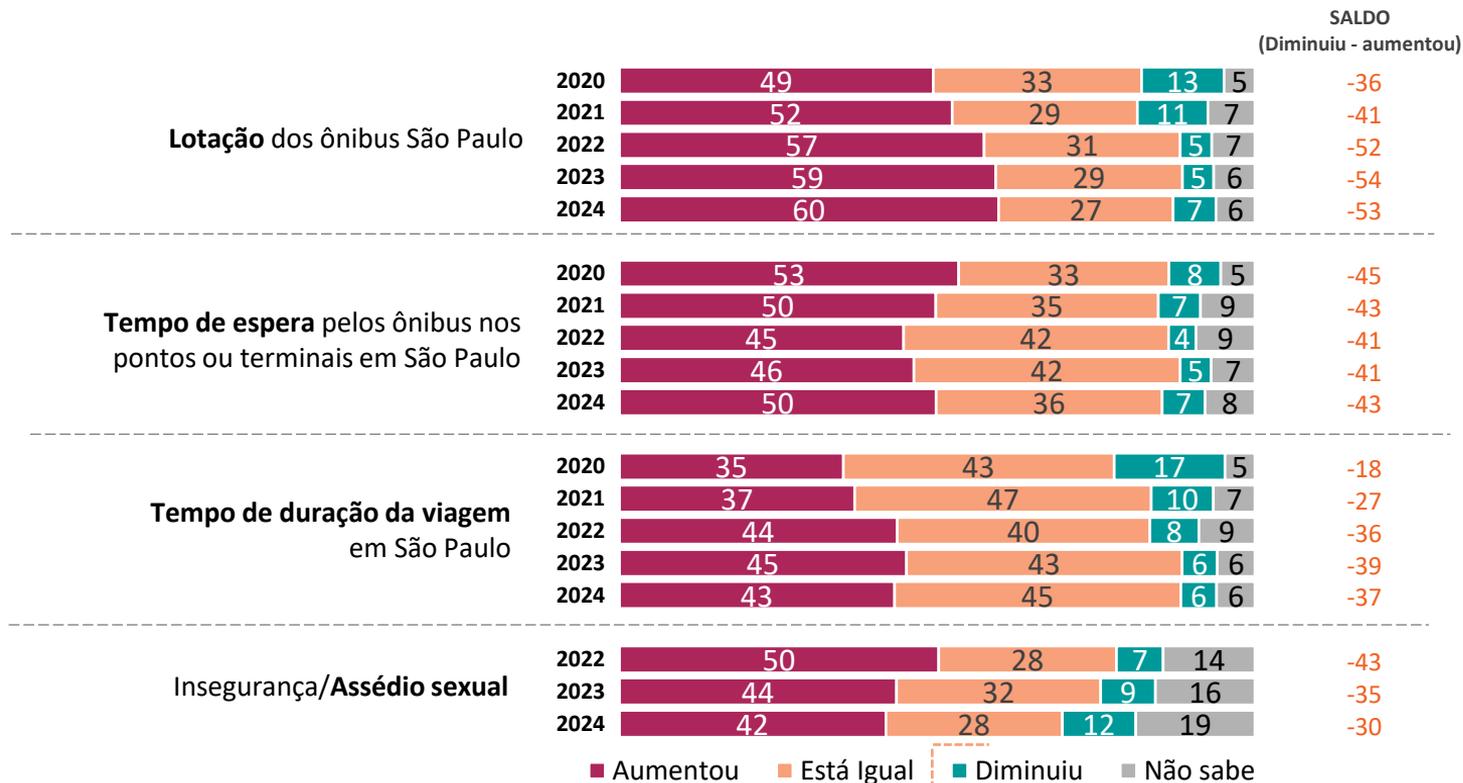


Base: Somente quem utiliza ônibus municipal 2021 (678) / 2022 (675) / 2023 (713) / 2024 (693)

12) [CARTELA 05] Na sua opinião, qual é o problema que atualmente mais precisa ser resolvido em relação aos ônibus municipais? (RU)

Nesse contexto, assim como em anos anteriores, a **sensação é de que a lotação, o tempo de espera e a insegurança/assédio sexual aumentaram** em relação a um ano atrás; já a percepção sobre o tempo de duração das viagens no transporte coletivo **fica dividida entre aumentou ou ficou igual**

%



■ Aumentou ■ Está Igual ■ Diminuiu ■ Não sabe

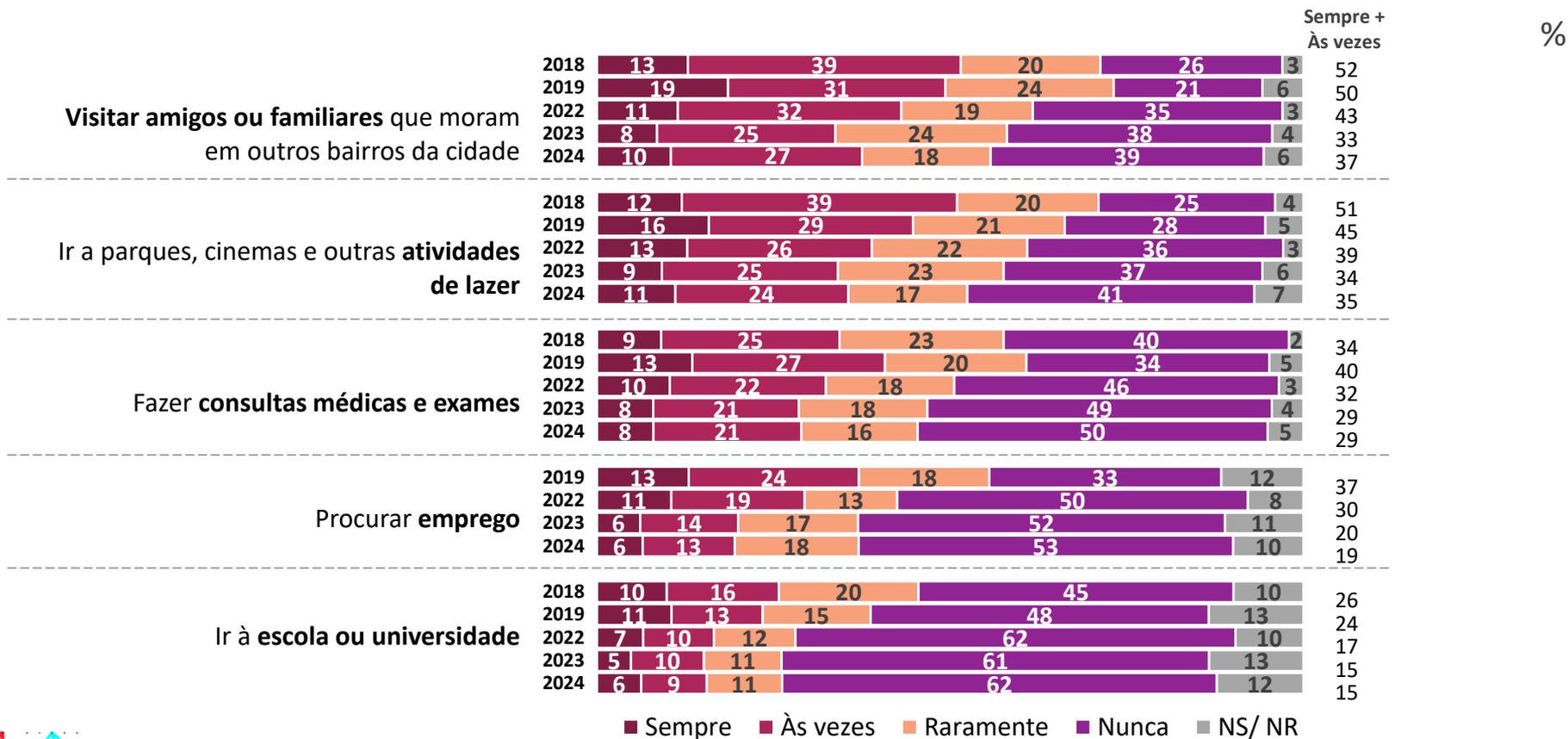
Centro (48%)

Indicadores previstos na lei 14.173

Base: Amostra: 2020 a 2024 (800)

P14) Para cada item relacionado ao transporte coletivo, gostaria que dissesse se atualmente ele aumentou, está igual ou diminuiu em relação ao que era a um ano atrás: (RU POR ITEM)

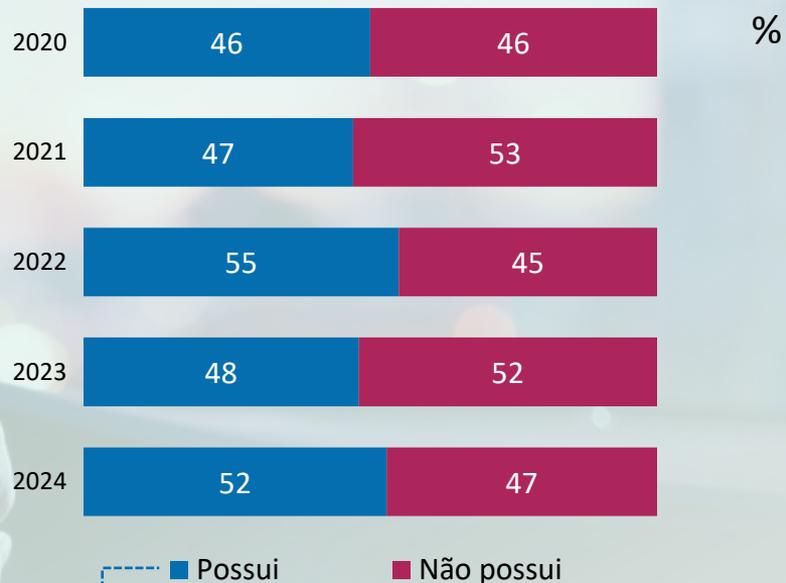
Questionados sobre o impacto do preço da passagem em suas vidas, cerca de **quatro em cada dez** pessoas deixam de visitar amigos/familiares e 1/3 deixa de realizar atividades de lazer devido ao custo da tarifa



Uso dos meios  
de transporte:  
**Automóvel**



# Hoje, **POUCO MAIS DA METADE** dos domicílios da capital possui um **CARRO DE PASSEIO**



É maior entre:

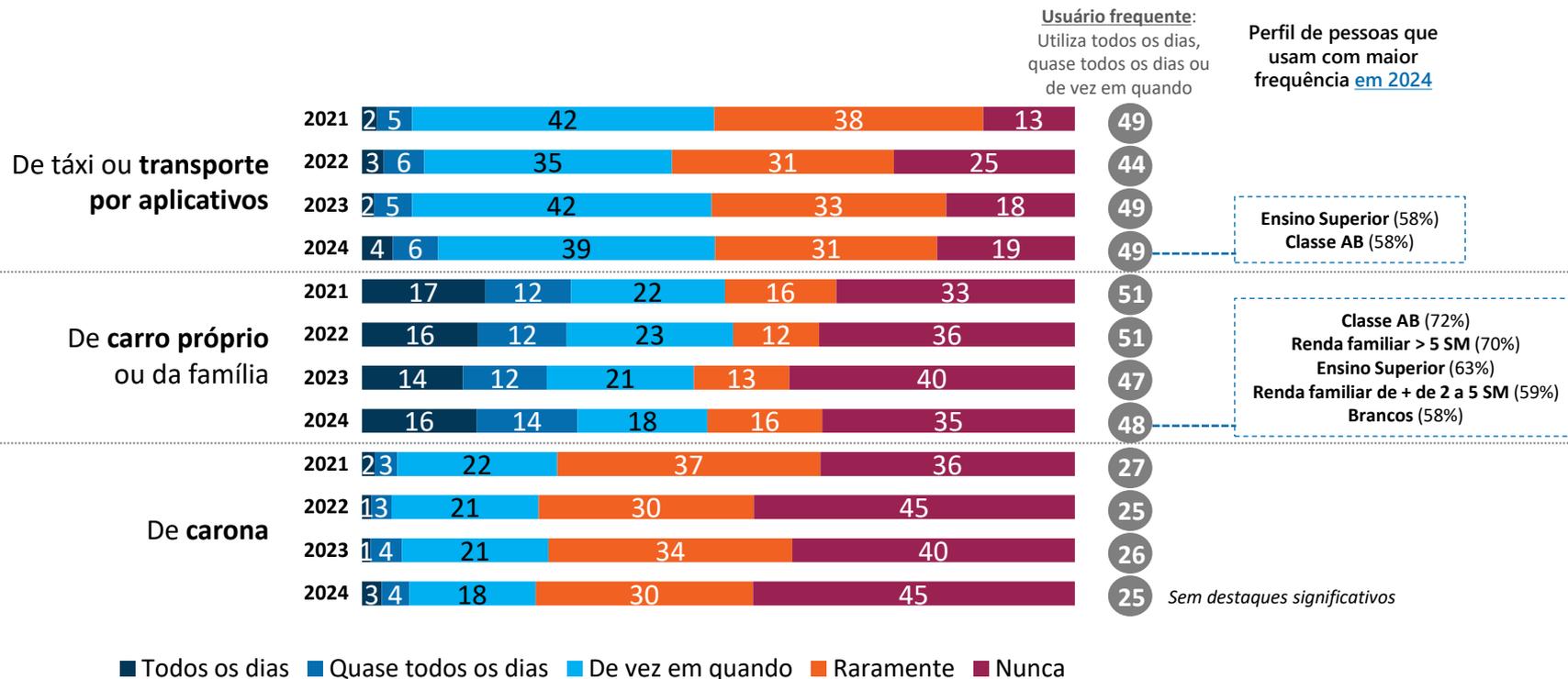
- **Renda familiar mensal maior que 5 SM (82%)**
- **Classe AB (81%)**
- **Ens. Superior (72%)**
- **Brancos (65%)**
- **Renda familiar mensal de 2 a 5 SM (63%)**

Base: Amostra 2020 a 2024 (800)

P01) Você ou alguém que mora na sua residência possui carro de passeio, ou seja, carro que é usado apenas para realizar as atividades do dia a dia, lazer ou ir e voltar do trabalho? (RU)

Considerando o uso carro nos deslocamentos pela cidade, a frequência esporádica de uso do táxi ou transporte por aplicativo se sobressai ao uso do carro próprio. Em contrapartida, é mais alta a proporção de quem usa o carro próprio todos ou quase todos os dias

%



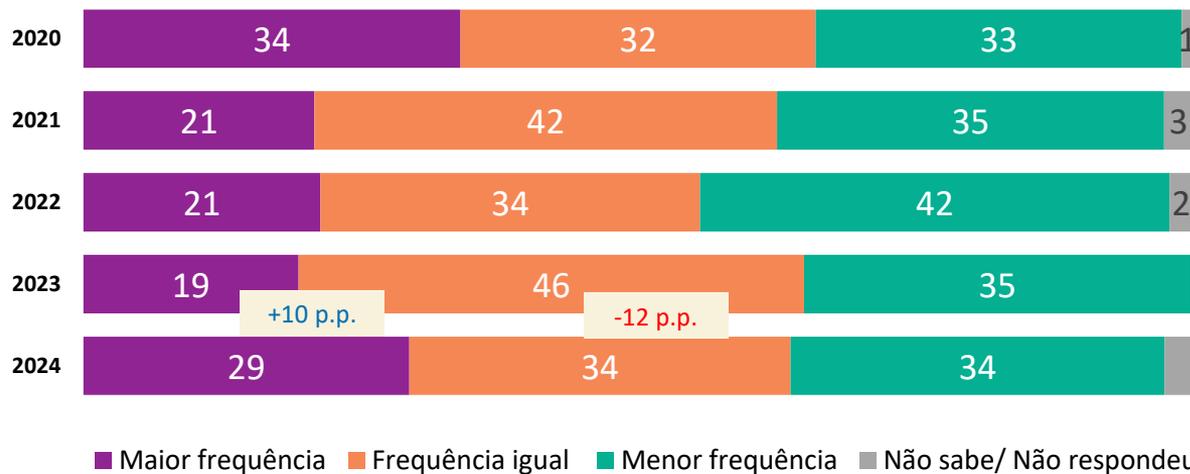
Base: Somente para quem utiliza carro para se locomover 2021 (715) | Tota da amostra: 2022, 2023, 2024 (800)

P04) Pensando especificamente nos deslocamentos de carro, atualmente, com que frequência você se desloca, faz todo ou parte do seu trajeto... na cidade de São Paulo? Todos os dias, quase todos os dias, de vez em quando, raramente ou nunca? (RU POR ITEM)



## Cresce o número pessoas que declara usar o carro pessoal hoje com maior frequência do que há 12 meses

%



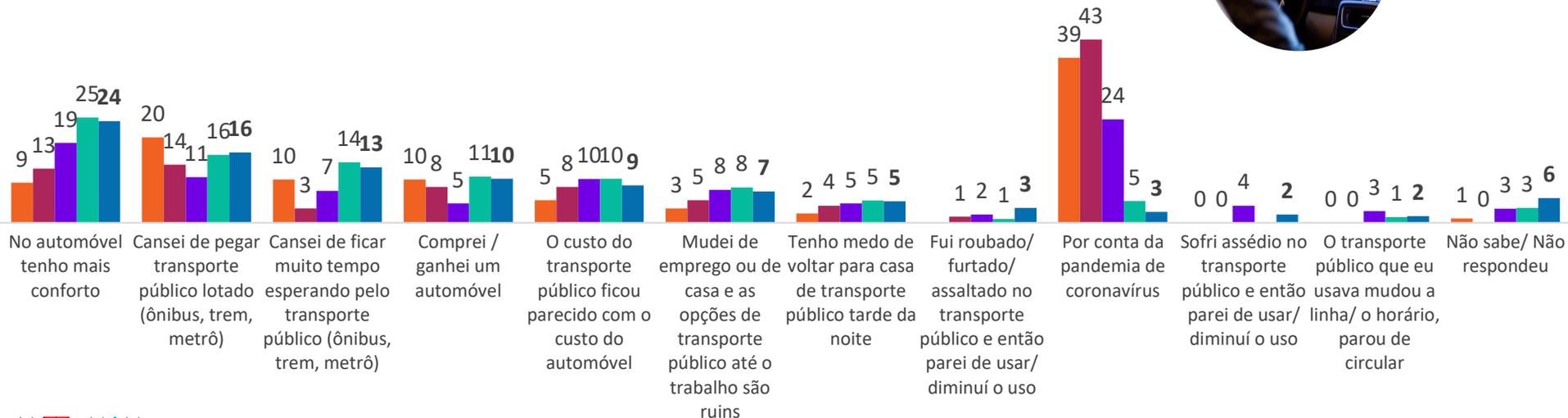
O **conforto** segue como o **principal motivo para usarem o carro com maior frequência**, seguido pela **lotação do transporte coletivo** e pelo **longo tempo de espera nos pontos e terminais**; o ranking de razões permanece estável em comparação com 2023

%

**MAIOR Frequência**



2020 2021 2022 2023 2024



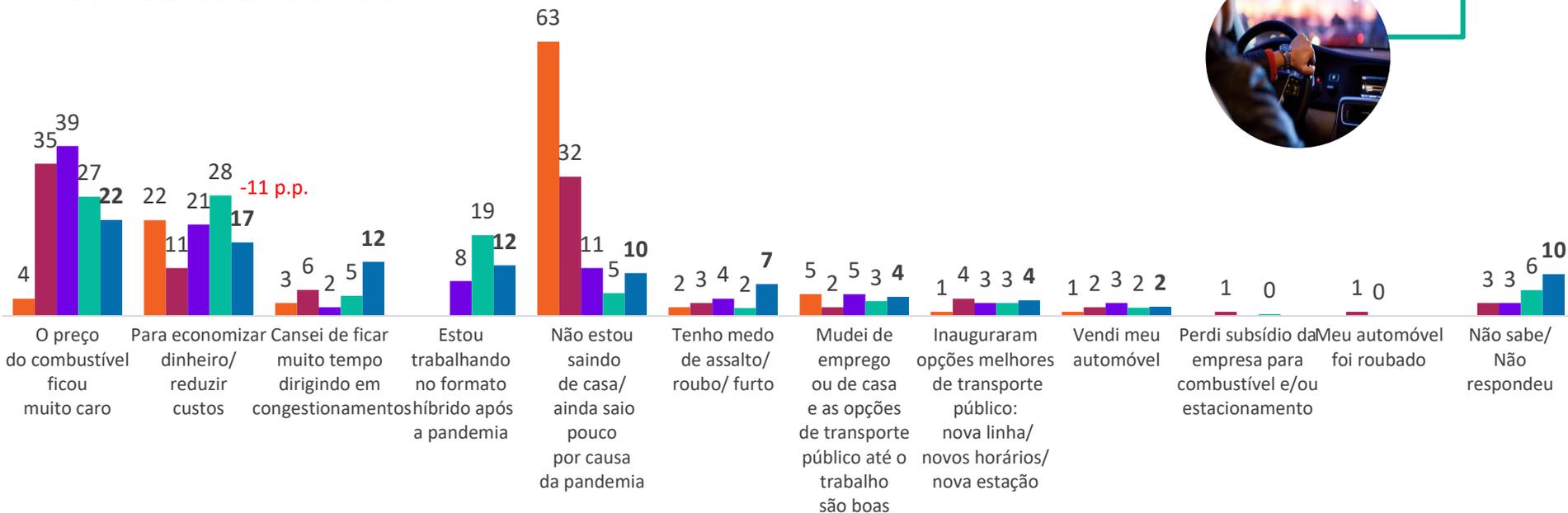
Já entre os que diminuíram a frequência de uso do carro, o preço do combustível e a economia ou redução de custos seguem como as principais razões, este último apresenta uma queda significativa em relação a 2023

%

## MENOR Frequência



2020 2021 2022 2023 2024



Base: Para quem atualmente utiliza automóvel com MENOR frequência 2020 (130) / 2021 (141) / 2022 (181) / 2023 (118) / 2024 (136)

P05C) Qual o principal motivo de você usar o seu automóvel atualmente com menor frequência do que usava há um ano? (VOCÊ DEVE MARCAR SOMENTE UMA RESPOSTA)

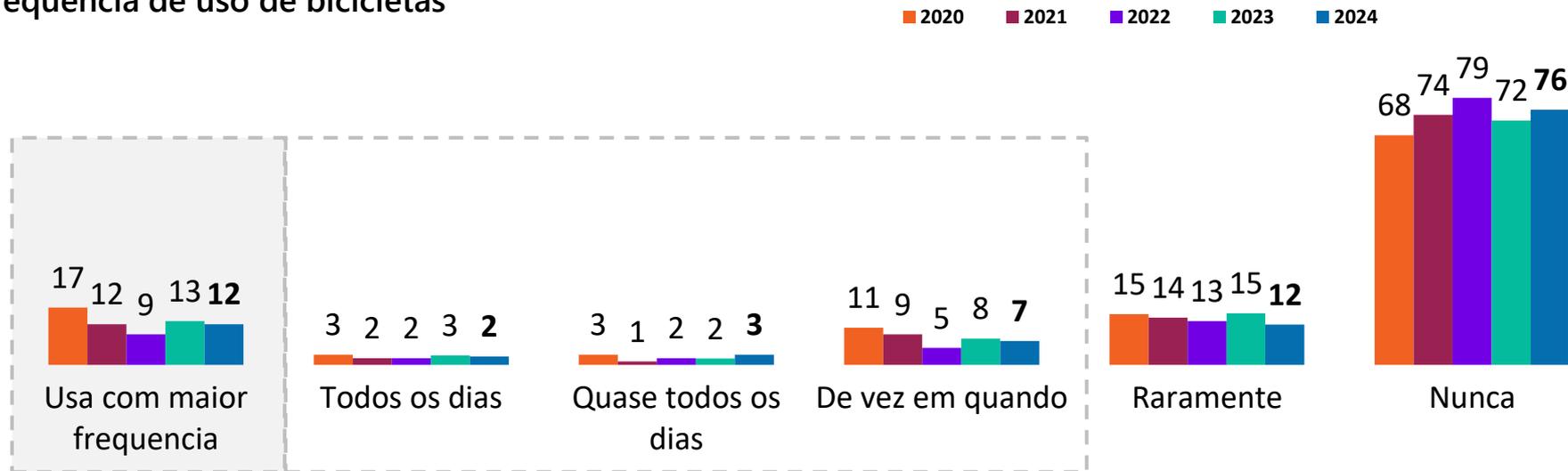
Uso dos meios  
de transporte:  
**Bicicleta**



Um em cada dez moradores da cidade têm o hábito de utilizar bicicletas para se deslocar por São Paulo; não há diferença relevante na comparação com os resultados anteriores

%

## Frequência de uso de bicicletas



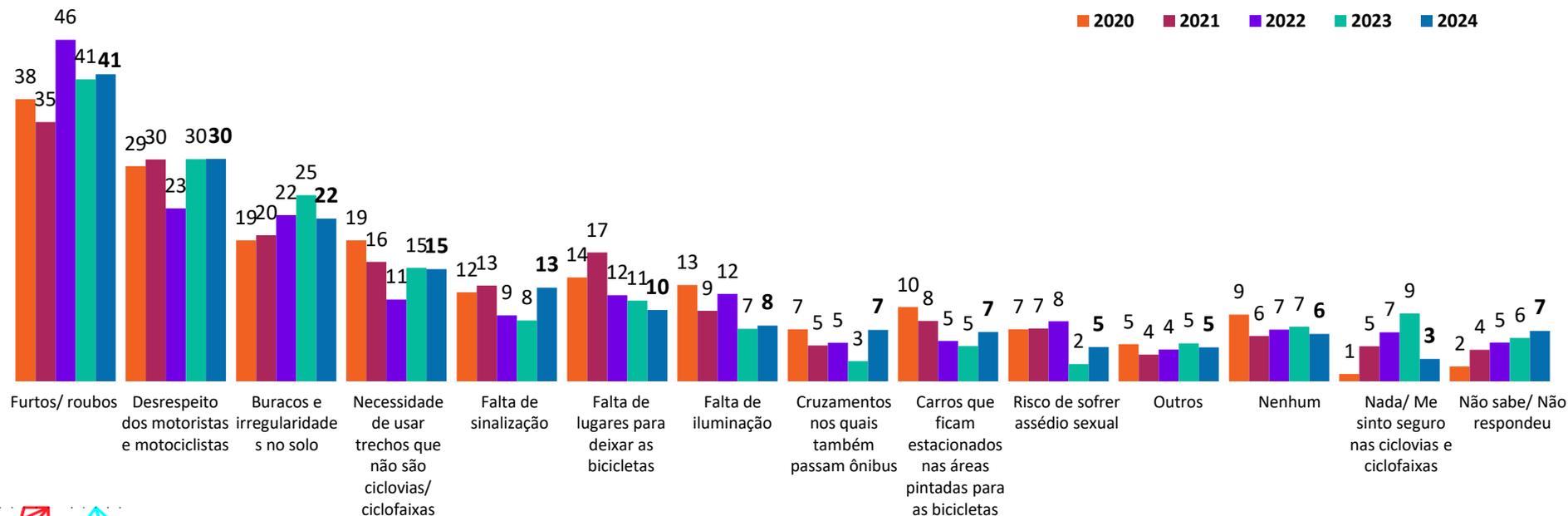
Perfil de pessoas que usam com maior frequência [em 2024](#)

16 a 24 anos (27%)

# Possibilidade de furtos e roubos continua sendo o que mais afeta a vontade da população de usar as ciclovias e ciclofaixas na capital

%

## Situações relacionadas à segurança que mais afetam a vontade de usar as ciclovias e ciclofaixas na cidade de São Paulo - Soma das menções

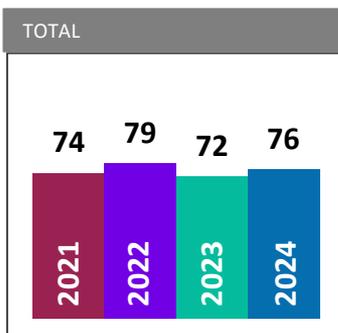


Base: Amostra: 2020 e 2024 (800)

P16] [CARTELA 07] Qual destas situações relacionadas à segurança mais afeta a sua vontade de usar as ciclovias e ciclofaixas na cidade de São Paulo? E em segundo lugar?

Assim como na pesquisa anterior, três em cada dez não usuários de bicicletas se sentiriam mais dispostos a usá-las se houvesse mais segurança para compartilhamento das vias com outros tipos de transportes e também contra assaltos/roubos; aumentam as menções sobre uma menor quantidade de subidas, ladeiras e morros na cidade

## Nunca utiliza bicicleta



| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |   |
|------|------|------|------|---|
| 26   | 24   | 31   | 33   | Se houvesse <b>MAIS SEGURANÇA PARA COMPARTILHAR AS VIAS</b> públicas/espaco com os carros                 |
| 30   | 28   | 29   | 29   | Se tivesse mais certeza que <b>NÃO SERIA ASSALTADO</b> /roubado   |
| 20   | 18   | 20   | 24   | Se houvesse <b>mais ciclovias para interligar</b> as diferentes <b>regiões</b> da cidade                  |
| 16   | 15   | 13   | 22   | +9 p.p.<br>Se existissem menos subidas, ladeiras, morros, se a <b>cidade fosse mais plana</b>             |
| 25   | 19   | 19   | 20   | Se houvesse <b>melhor sinalização</b> nas ruas  |
| 17   | 14   | 15   | 18   | Se <b>trabalhasse/estudasse mais próximo de casa</b> / se as distâncias fossem menores                    |
| 9    | 9    | 13   | 11   | Se houvesse <b>bicicletários ou paraciclos</b> em locais de trabalho e terminais de trens, ônibus e metrô |
| 7    | 6    | 5    | 9    | Se pudesse <b>entrar com a bicicleta no metrô ou trem</b> em qualquer horário                             |
| 8    | 6    | 10   | 7    | Se houvesse <b>vestiários e estrutura no local de trabalho</b> para acolher ciclistas                     |
| 6    | 7    | 7    | 6    | Outra razão ou motivo   |
| 31   | 32   | 32   | 28   | <b>NÃO USARIA NUNCA</b> / Nada me faria usar bicicleta na cidade de São Paulo                             |
| 5    | 4    | 5    | 8    | Não sabe/ Não respondeu   |

Base: Somente quem nunca utiliza bicicleta 2021 (600) / 2022 (623) / 2023 (588) / 2024 (600)

P15) [CARTELA 06] Você disse que não utiliza bicicleta. Dentre estas opções, quais fariam com que você se tornasse um usuário de bicicleta, ou seja, começasse a usar a bicicleta para circular pela cidade de São Paulo? (RM)



# Mobilidade Urbana

Temas relacionados

# 92%

dos paulistanos **concordam totalmente ou em parte** que o uso do **celular no trânsito causa muitos acidentes**

8% Discordam totalmente/em parte

1% Não sabem



Dessa forma, visando diminuir o número de acidentes de trânsito na cidade, as prioridades seriam, sobretudo, as campanhas educativas de conscientização para motoristas e motociclistas e o aumento da fiscalização do limite de velocidade %



Base: Amostra (800)

P20) [CARTELA 10] Na sua opinião, qual dessas medidas deveria ser prioridade para diminuir o número de acidentes e, conseqüentemente, as mortes no trânsito da cidade de São Paulo? E em segundo lugar?

# 66%

dos paulistanos **concordam totalmente ou em parte** que a **tarifa zero** do transporte público aos domingos **deveria ser estendida para todos os dias** da semana

30% Discordam totalmente/em parte

4% Não sabem

16 a 24 anos (79%)

# 47%

## CONCORDAM

totalmente ou em parte

Evangélicos (63%)  
Ens. Fundamental (59%)

**A grande quantidade de recursos investidos recentemente pela prefeitura em asfalto valeu a pena**, pois o asfalto da cidade está muito melhor do que antes

# 49%

## DISCORDAM

totalmente ou em parte

Ens. Superior (63%)  
Outras religiões (63%)  
Renda familiar > 5 SM (61%)  
Não tem religião (60%)  
Classe AB (59%)

4% Não sabem

# Obrigada!

PESQUISA VIVER EM SÃO PAULO:

# MOBILIDADE



Apoio:



Realização:



Rede  
Nossa  
São Paulo



Instituto  
Cidades  
Sustentáveis



INTELIGÊNCIA  
EM PESQUISA  
E CONSULTORIA